

RELATÓRIO ANUAL

20
25





ÍNDICE

Sobre nós.....	04
Prêmios e reconhecimentos.....	05
Ficar de bem em números.....	06
Mensagem do Presidente.....	07
Linha do Tempo.....	08
Nossa Equipe.....	10
ODS.....	11
Programas, Projetos & Iniciativas.....	13
Impacto nas Mídias Sociais.....	58
Entrevistas e Matérias.....	59
Postagens em Destaque.....	60
Como Ajudar.....	63
Parceiros do Bem.....	66

SOBRE NÓS

MISSÃO

Promover o exercício da cidadania e a proteção contra quaisquer formas de violação de direitos, contribuindo para a construção de uma sociedade justa e igualitária.

VISÃO

Tornar-se referência no combate a qualquer forma de violação de direitos, buscando a construção de uma sociedade justa e igualitária, independente da condição social, étnica, racial e orientação sexual.

VALORES

Respeito; Ética; Coragem;
Empatia; Compromisso;
Engajamento e
Transparência.

PARA SABER MAIS,
ACESSE NOSSO SITE:



PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS



PRÊMIO MELHORES ONG'S | 2024

• Instituto Doar



PRÊMIO MELHORES ONG'S | 2023

• Instituto Doar



PRÊMIO MELHORES ONG'S | 2022

Instituto Doar



SELO A+ | GESTÃO E TRANSPARÊNCIA

• Instituto Doar



CERTIFICADO DE TRANSPARÊNCIA

• Certificado Social de Transparência

CERTIFICAÇÕES:

Premiada em suas ações como: transparência, eficiência e comunicação, a Ficar de Bem possui as certificações:

Conselho de Entidade Beneficente da Assistência Social (**CEBAS**),
Conselho Municipal de Assistência Social (**CMAS**),
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (**CMDCA**),
Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa (**CMDPI**),
Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal.

FICAR DE BEM EM NÚMEROS

37 anos de atuação

25 serviços

04 municípios de atendimento

+ de **570** mil

atendimentos realizados

MENSAGEM DO PRESIDENTE

EVENSON ROBLES DOTTO



Em 2025, avançamos de forma significativa no fortalecimento de nossa estrutura institucional, com foco em gestão eficiente, inovação organizacional e sustentabilidade de longo prazo. Investimos no aprimoramento de processos internos, na qualificação de nossas equipes e no fortalecimento de parcerias estratégicas. Esses avanços reforçam nosso compromisso com a transparência, a integridade e a eficiência na aplicação dos recursos que sustentam nossas ações. Acreditamos que o desenvolvimento institucional sólido é o alicerce que sustenta nossa missão.

“Ao cuidarmos da saúde organizacional, ampliamos nossa capacidade de gerar impacto social com consistência e responsabilidade.”

”



LINHA DO TEMPO

1985**IDEALIZAÇÃO**

Voluntários formaram um grupo de estudos com uma suspeita: a incidência de casos de maus tratos

FUNDAÇÃO DO CRAMI

As reuniões dos voluntários com o médico pediatra Dr. Emílio Jardim Calderon levaram à criação do CRAMI

1988**1992****SANTO ANDRÉ**

Início das atividades do CRAMI

DIADEMA

Início das atividades da sede Diadema aumentando abrangência de atendimento

1998**BOM PRATO SANTO ANDRÉ**

Em parceria com o Governo do Estado, aceitamos o desafio de administrar a unidade Bom Prato de Santo André

2000**2002****2008****SÃO B. DO CAMPO**

Inauguração de unidade em São Bernardo do Campo. O CRAMI passa a ser referência no atendimento a crianças e adolescentes vítimas de maus tratos.

SANTO ANDRÉ

Conquista de nossa sede própria através da parceria com empresas e colaboradores

LINHA DO TEMPO

SAICA | MAUÁ

Unidades no município de Mauá do Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes

CADÚNICO

Cadastro Único realiza cadastro e atualização de famílias em vulnerabilidade para acesso a benefícios sociais.

CENTRO DIA DA PESSOA IDOSA

Centro Dia atende idosos em vulnerabilidade, com encaminhamento via CREAS.

2025

SERVIÇO DE ATENDIMENTO EM DOMICÍLIO

Apoia idosos e pessoas com deficiência, promovendo autonomia e inclusão social.

REPÚBLICA JOVEM

jovens entre 18 e 21 anos em situação de vulnerabilidade

CASA DA MULHER

Parceria com Governo do Estado administrar unidade da Casa da Mulher Paulista SBC

2024

SAICA SBC

Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes (SAICA) oferece abrigo temporário.

SEAS CRIANÇA E ADOLESCENTE | SBC

Serviço de abordagem social, identificando crianças e adolescentes em espaços públicos que estejam em situação de risco.

BOM PRATO

Parceria com Governo do Estado administrar unidade do Assunção em SBC e unidade de Diadema.

2023

SEAS/ SBC ADULTO

Abordagem social às pessoas em situação de rua.

MSE | SBC

Medidas socioeducativas em meio aberto

GERAÇÃO DO BEM | SBC

Oferta espaço de convivência e fortalecimento de vínculos familiares e comunitário à crianças e adolescentes.

CASA DE PASSAGEM | SBC

É uma unidade para acolhimento e proteção de crianças ou adolescentes em situação de abandono.

2022

SERVIÇO DE PERÍCIA

Realiza prestação de serviços de Perícia psicológica e Perícia Social às Varas da Família

BOM PRATO SBC

Segunda unidade do Bom Prato sob nossa administração

2019

PROJETO FÊNIX

Criada em convênio com a KNH para atuar junto as crianças e adolescentes em casas de acolhimento

2018

FICAR DE BEM

Após décadas de trabalho sólido e excelentes resultados, a instituição reformulou sua marca.

2012

CRAMI CAPACITA

A ideia de democratizar o conhecimento

2016

ABORDAGEM SOCIAL

Identificar crianças e adolescentes em espaços públicos que estejam em situação de rua em Santo André

2017

NOSSA EQUIPE

DIRETORIA VOLUNTÁRIA

Evenson Robles Dotto – Presidente
Celso Lourenço – Vice Presidente
Paulo Roberto Machado – Diretor Financeiro
Pedro Cia Junior – Diretor Administrativo
José de Arimathea Barcellos – Diretor Recursos Humanos
Leandro Telent – Diretor de Captação de Recursos
Benize Cioffi – Diretora Secretária
Ana Paula Moreno – Diretora de Comunicação
Cristina Marques Bordwell – Diretora Técnica
Eduardo Gobatti – Conselheiro Fiscal
Fabio Augusto Franchin – Conselheiro Fiscal
Vanessa Machado – Conselheiro Fiscal
Debora Cohen – Conselheiro Fiscal Suplente
Ricardo Pasin de Castro Alves – Conselheiro Fiscal Suplente
Aldemar da Cunha – Conselheiro Fiscal Suplente

+ 350
funcionários

CONSELHEIROS

Antoniél Pereira – Conselho Consultivo
Gentil Carlos Morin – Conselho Consultivo
Higor Zakevicius Alves – Conselho Consultivo
Jarbas da Silva – Conselho Consultivo
Carlos Eugênio Melo Flud – Conselho Consultivo

15

encontros anuais
da diretoria



ODS



1 ERRADICAR A POBREZA



2 FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL



3 SAÚDE E BEM-ESTAR



4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



5 IGUALDADE DE GÊNERO



8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO



10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES



17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO



PROJETOS, PROGRAMAS E INICIATIVAS





PROJETO FÊNIX

O Projeto Fênix é uma ação da Ficar de Bem em parceria com a Kindernothilfe (KNH), uma Agência de Desenvolvimento com sede na Alemanha, que apoia projetos com enfoque na área de direitos humanos de crianças e adolescentes em mais de 30 países alcançando mais de 780.000 crianças e adolescentes.

O objetivo do projeto é possibilitar que crianças e adolescentes que estão com medidas protetivas para o acolhimento, tenham nova oportunidade de convivência familiar e comunitária estando protegidas, desenvolvendo suas potencialidades e com perspectivas positivas de vida futura.

O projeto é responsável pelo Programa de Apadrinhamento Afetivo em São Bernardo do Campo.

IMPACTO EM 2025

41

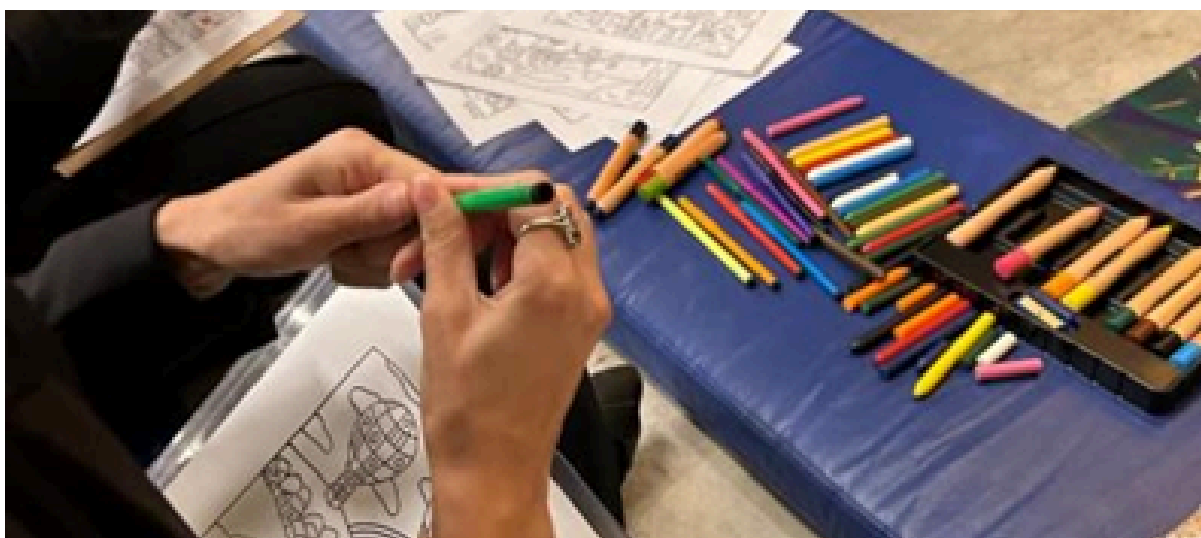
padrinhos
afetivos



VIVÊNCIAS E CONEXÕES

Ao longo do ano, o Projeto de Apadrinhamento Afetivo proporcionou aos adolescentes do serviço de acolhimento muito mais do que encontros e convivências: ofereceu a oportunidade de construir laços, sentir-se pertencente e experimentar o cuidado por meio de relações baseadas na escuta, no afeto e na presença.

Durante o desenvolvimento do projeto, padrinhos, madrinhas e adolescentes compartilharam momentos de troca, diálogo e convivência que possibilitaram experiências significativas de acolhimento e construção de vínculos.



Pequenos gestos, conversas, passeios e momentos de atenção se transformaram em referências importantes de cuidado, confiança e apoio emocional na trajetória dos adolescentes atendidos.

Ao longo das vivências, foi possível perceber mudanças marcantes no comportamento, na autoestima e na forma como os adolescentes passaram a se relacionar consigo mesmos e com o outro.

Muitos demonstraram entusiasmo ao compartilhar suas experiências, revelando sentimentos de valorização, segurança e esperança diante da construção de vínculos afetivos duradouros.

Mais do que um projeto, o Apadrinhamento Afetivo representou a possibilidade de mostrar a cada adolescente que existem pessoas dispostas a caminhar ao seu lado, ouvir suas histórias e reconhecer suas potencialidades

A experiência fortaleceu o sentimento de pertencimento, ampliou referências positivas de convivência e contribuiu significativamente para o desenvolvimento emocional, social e humano dos acolhidos.

Em cada encontro, ficou evidente que o afeto, quando vivido de forma genuína, tem o poder de transformar trajetórias e deixar marcas que permanecem para além do tempo.



GERAÇÃO DO BEM

O projeto Geração do Bem, em parceria com a Kindernothilfe (KNH Brasil), oferta espaço de convivência e fortalecimento de vínculos a crianças e adolescentes do território de Ferrazópolis em São Bernardo do Campo. Através de atividades em grupo promove o protagonismo e defesa dos direitos das

crianças e adolescentes e suas famílias, desenvolvendo o sentimento de pertencimento e de identidade, além de incentivar a socialização, convivência comunitária e promoção de potencialidades.

IMPACTO EM 2025

152 crianças e adolescentes atendidos

493

atendimentos
diretos realizados

114

famílias
atendidas



VIVÊNCIAS E CONEXÕES

Meu Turbante Tem Poder

Mais do que uma oficina, a atividade “Meu Turbante Tem Poder” proporcionou um momento de troca, acolhimento e fortalecimento da identidade cultural dos atendidos. A proposta teve como objetivo valorizar a cultura afro-brasileira, promovendo reflexões sobre pertencimento, autoestima, diversidade e respeito.

Durante a ação, os participantes vivenciaram uma roda de conversa sobre a origem e os significados do turbante nas culturas africanas e afro-brasileiras, compreendendo-o como símbolo de identidade, resistência, ancestralidade e espiritualidade. A atividade contou ainda com exibição de vídeo e uma oficina prática de amarrações, despertando curiosidade, participação ativa e troca de experiências entre o grupo.

Ao longo do encontro, surgiram reflexões importantes sobre preconceito racial, valorização da cultura negra e respeito às diferenças. Os atendidos demonstraram grande envolvimento e expressaram sentimentos de orgulho, representatividade e fortalecimento da autoestima ao utilizarem o turbante.

Momentos como este reforçam a importância de criar espaços de escuta, aprendizado e valorização das histórias e identidades de cada participante, contribuindo para uma convivência mais respeitosa, consciente e inclusiva no cotidiano do serviço.





PROGRAMA DE ATENÇÃO À FAMÍLIA (PAF)

Atendimento às famílias em que crianças e adolescentes estejam sofrendo alguma forma de violação de direitos ou violência – física, psicológica, sexual, negligência ou abandono. O serviço é executado nos municípios de Santo André, São Bernardo do Campo e Diadema.

O acompanhamento é realizado de forma sistemática, por meio de visitas domiciliares, acompanhamento psicossocial, grupos de orientação, atendimento familiar e oficinas. São contemplados nos atendimentos a criança ou adolescente com direitos violados ou vítima

de violência, seus irmãos, pais e/ou responsáveis, o(a) autor(a) da violência e, quando necessário, membros da família extensa.

Em Santo André, o serviço também realiza atendimentos relacionados à violência sofrida por qualquer membro da família, como idosos, mulheres, crianças, adolescentes, entre outros – sendo essa modalidade específica oferecida apenas neste município.

IMPACTO EM 2025

15.765 atendimentos realizados

775
crianças
atendidas

665
famílias
atendidas

633
adolescentes
atendidos



VIVÊNCIAS E CONEXÕES

Pintura de Mural - Arte que Transforma Espaços e Histórias

Em parceria com os educadores do SEAS Santo André, a atividade de pintura do mural de entrada do Núcleo Santo André Centro proporcionou aos adolescentes atendidos pelo PAF uma experiência de expressão artística, convivência e construção coletiva.

Desenvolvida em dois encontros, a ação convidou os participantes a ocuparem o espaço com criatividade, cores e significado, transformando o mural em uma representação das vivências, ideias e perspectivas do grupo.

Além do aprendizado de técnicas de pintura, os adolescentes participaram de momentos de diálogo e reflexão sobre cotidiano, trajetória escolar, sonhos e projeto de vida, fortalecendo a troca de experiências e a escuta entre os participantes.

Ao longo da atividade, foi possível perceber o envolvimento e o sentimento de orgulho dos adolescentes ao verem suas ideias ganhando forma no espaço coletivo.



A experiência contribuiu para o fortalecimento da autoestima, da autonomia e do sentimento de pertencimento, permitindo que os participantes se reconhecessem no ambiente também por meio da arte.



Mais do que revitalizar um espaço físico, a ação deixou marcas de identidade, participação e protagonismo juvenil, reafirmando a importância da arte como ferramenta de expressão, diálogo e transformação social.



SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL (SEAS - CRIANÇA E ADOLESCENTE)

Tem como objetivo identificar crianças e adolescentes em situação de risco pessoal e social em espaços públicos, como negligência e abandono familiar, trabalho infantil, exploração sexual, uso de drogas, entre outros.

A abordagem é realizada em ruas, praças, estradas, fronteiras, espaços públicos onde ocorram atividades laborais (como feiras e mercados), locais de intensa circulação de pessoas e existência de comércio, terminais de

ônibus, trens, metrô, prédios abandonados, lixões, praias, semáforos, entre outros locais das cidades de Santo André e São Bernardo do Campo.

Deve garantir atenção às necessidades imediatas das crianças e adolescente, incluindo-as na rede de serviços socioassistenciais e nas demais políticas públicas, na perspectiva da garantia dos seus direitos.

IMPACTO EM 2025

6.037 abordagens realizadas

1.814

crianças e adolescentes abordados

71

famílias acompanhadas

352

chamadas recebidas



VIVÊNCIAS E CONEXÕES

Oficina de Páscoa - Convivência, Afeto e Fortalecimento de Vínculos

Realizada no mês de abril, no espaço Vergueiro, a Oficina de Páscoa foi organizada pelos educadores sociais com o objetivo de proporcionar um momento de convivência, acolhimento e interação entre crianças, adolescentes e seus familiares.

Ao longo do encontro, foram desenvolvidas atividades lúdicas e recreativas, como pintura facial, pintura de cabelo e a confecção de brigadeiros, que se tornou um dos momentos mais marcantes da ação. A participação ativa das famílias contribuiu para um clima de alegria, cooperação e aproximação entre os participantes.

Mais do que uma celebração temática, a proposta buscou incentivar a convivência familiar e comunitária em um espaço diferente

da rotina cotidiana, fortalecendo vínculos afetivos e criando oportunidades de interação e escuta entre adultos, crianças e adolescentes.

A atividade gerou impacto positivo entre os participantes, que demonstraram envolvimento, entusiasmo e satisfação ao compartilhar experiências e construir memórias coletivas. Momentos como este reforçam a importância de ações simples, porém significativas, na promoção do fortalecimento de vínculos e do sentimento de pertencimento à comunidade.





SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL (SEAS - ADULTO)

O Serviço Especializado em Abordagem Social às Pessoas em Situação de Rua (SEAS Adulto) é executado pela Ficar de Bem em parceria com a Prefeitura Municipal de São Bernardo do Campo.

A equipe é composta por educadores sociais, assistentes sociais e psicólogos que realizam a busca ativa nos territórios onde há permanência e circulação de pessoas adultas em situação de rua, ofertando serviços da Assistência Social e demais Políticas Públicas,

fortalecendo a autonomia da pessoa e a função protetiva das famílias.

Na perspectiva do trabalho em rede, o SEAS atua em parceria com outros serviços socioassistenciais, como o CENTRO POP, Casa de Passagem, Consultório na Rua, CAPS, entre outros. O serviço funciona de domingo a domingo.

IMPACTO EM 2025

18.071 abordagens realizadas

1.088
chamadas recebidas

1.985
indivíduos abordados



VIVÊNCIAS E CONEXÕES

Caminho de Confiança - Escuta e Fortalecimento de Vínculos

A atividade “Caminho de Confiança” integrou as ações de abordagem social junto à população em situação de rua, promovendo espaços de escuta, diálogo e fortalecimento de vínculos entre equipe e usuários.

Por meio de atividades coletivas e trocas de experiências, foram trabalhados temas relacionados ao cuidado, confiança e acesso a direitos, favorecendo a aproximação com os participantes e a identificação de demandas sociais.

A ação contribuiu para ampliar a interação, fortalecer vínculos e incentivar a adesão ao acompanhamento realizado pela equipe, reforçando a importância de estratégias coletivas no atendimento e acolhimento da população atendida.





CASA DE PASSAGEM

A Casa de Passagem é uma unidade para acolhimento e proteção de crianças ou adolescentes em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos.

O serviço funciona 24 horas em regime de plantão. É a porta de entrada pela qual a equipe multidisciplinar especializada em diagnóstico, irá analisar a situação de cada acolhido de modo a realizar a intervenção necessária, podendo inclusive evitar este tipo de acolhimento ou ofertar um outro tipo de encaminhamento.

Possui capacidade para ofertar acolhimento imediato e emergencial a até 20 crianças e adolescentes. O serviço é realizado no município de São Bernardo do Campo, através de termo de colaboração com a municipalidade.

IMPACTO EM 2025

227 famílias atendidas

51

adolescentes acolhidos

49

crianças acolhidas

22

retornos para família



SAICA (ABRIGO)

O Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes (SAICA) oferece abrigo temporário, cuidados essenciais e apoio emocional a indivíduos afastados de suas famílias devido a violações de direitos.

A Ficar de Bem, na execução deste serviço, trabalha para garantir um ambiente seguro e acolhedor, buscando soluções como reintegração familiar ou adoção.

O SAICA desempenha um papel crucial no bem-estar e no desenvolvimento saudável das crianças e adolescentes, assegurando-lhes o direito a convivência familiar, comunitária e suporte para construção de autonomia e projeto de vida. Temos unidades em São Bernardo do Campo e Mauá.

IMPACTO EM 2025

385 famílias atendidas

48

adolescentes acolhidos

20

crianças acolhidas

14

retornos para a família



VIVÊNCIAS E CONEXÕES

Convivência Comunitária e Acesso à Cultura - Descobrendo Novos Espaços, Construindo Novas Memórias

Ao longo do ano, crianças e adolescentes acolhidos vivenciaram momentos especiais por meio de atividades externas e passeios culturais, experiências que ultrapassaram o simples lazer e se transformaram em oportunidades de descoberta, convivência e construção de memórias afetivas.

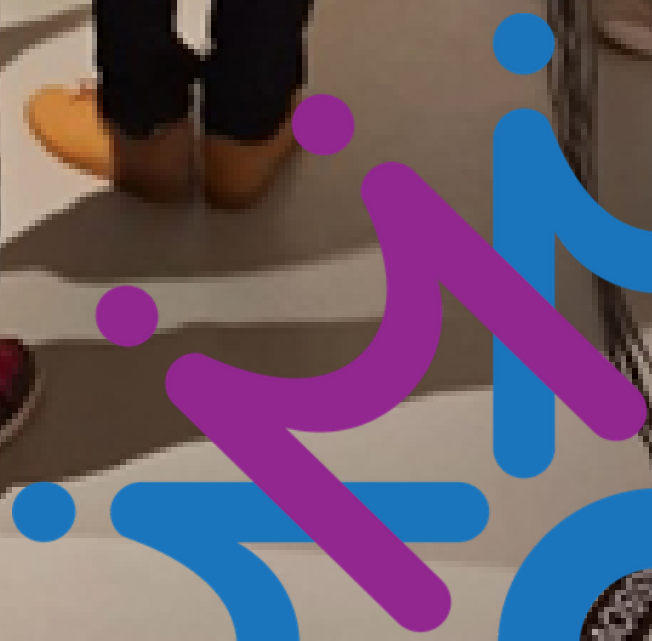
Cada saída representou a possibilidade de conhecer novos espaços, explorar diferentes

realidades e ocupar ambientes culturais e comunitários muitas vezes distantes de seu cotidiano. Entre conversas, risadas e olhares curiosos, os participantes puderam fortalecer vínculos, ampliar experiências e experimentar o sentimento de pertencimento à cidade e à comunidade.



As atividades proporcionaram encontros marcados pela troca, pela socialização e pelo encantamento diante de novas vivências, contribuindo para o fortalecimento da autoestima, do convívio coletivo e do desenvolvimento emocional das crianças e adolescentes atendidos.

Mais do que passeios, essas experiências representaram oportunidades de acesso, inclusão e cuidado, reafirmando a importância da cultura e da convivência comunitária como caminhos para o desenvolvimento social, emocional e humano.



MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS (MSE)

Serviço de Medida Socioeducativa em Meio Aberto: realiza o acompanhamento do cumprimento das medidas socioeducativas de Liberdade Assistida e de Prestação de Serviço à Comunidade, que se fundamenta no atendimento especializado, na escuta qualificada e no acompanhamento dos adolescentes e de suas famílias.

Através da socioeducação objetiva promover a proteção social, o desenvolvimento de habilidades pessoais e sociais para o exercício

consciente da cidadania e a interrupção da trajetória infracional.

O serviço é realizado no município de São Bernardo do Campo, através de termo de colaboração com a municipalidade, tendo a meta mensal de 200 adolescentes.

IMPACTO EM 2025

3.199 atendimentos realizados

71

prestação de
serviços à
comunidade

141

jovens e
adolescentes
atendidos

67

liberdades
assistidas



VIVÊNCIAS E CONEXÕES

Oficina Cidadania - A Arte Como Caminho de Descoberta e Transformação

A atividade Oficina Cidadania proporcionou aos adolescentes uma experiência cultural marcada pela descoberta, pela criatividade e pelo fortalecimento de vínculos. Realizada no espaço Mundo do Circo, em São Paulo, a vivência aproximou os participantes do universo circense por meio de atividades práticas, lúdicas e interativas.

Durante a ação, os adolescentes puderam explorar diferentes formas de expressão artística, vivenciando momentos de interação, desafio e cooperação. Entre risos, aprendizados e novas experiências, a atividade estimulou a imaginação, o protagonismo juvenil e o senso de pertencimento ao grupo, fortalecendo valores como respeito, confiança, empatia e superação.

Mais do que uma saída cultural, a experiência representou uma oportunidade de ampliar horizontes e acessar espaços de cultura e convivência, contribuindo para o desenvolvimento de habilidades corporais, emocionais e sociais.

A atividade gerou impacto positivo entre os participantes, fortalecendo vínculos, ampliando repertórios e reafirmando o papel transformador da arte como ferramenta de inclusão, expressão e desenvolvimento humano.





REPÚBLICA JOVEM



REPÚBLICA JOVEM

República Jovem é um serviço de acolhimento em cogestão que oferece moradia subsidiada e apoio a jovens de 18 a 21 anos em situação de vulnerabilidade, sem vínculos familiares ou possibilidade de autossustento, facilitando sua transição para a vida independente.

IMPACTO EM 2025

219 atendimentos realizados

5
jovens acolhidos



VIVÊNCIAS E CONEXÕES

Desenvolvimento Pessoal e Autonomia - Construindo Caminhos para o Futuro

Ao longo de 2025, foi desenvolvido um acompanhamento voltado ao fortalecimento da autonomia pessoal e social do jovem atendido, com foco em seu amadurecimento, responsabilização e preparação para a vida adulta.

Durante esse processo, foram trabalhados aspectos importantes do cotidiano, como organização da rotina, autocuidado, tomada de decisões e planejamento financeiro, incentivando reflexões sobre prioridades, responsabilidade e uso consciente dos recursos disponíveis.

Cada avanço representou uma conquista significativa na construção de maior independência e segurança para lidar com os desafios da vida diária.

Mais do que desenvolver habilidades práticas, o acompanhamento buscou fortalecer a confiança do jovem em suas próprias capacidades, estimulando o protagonismo e a percepção de que pequenas mudanças podem gerar grandes transformações em seu projeto de vida.

Ao longo do período, observou-se evolução na organização pessoal, no cuidado consigo e na condução das atividades do cotidiano, evidenciando o fortalecimento da autonomia e a construção de perspectivas mais positivas para o futuro.



CRAM II

CENTRO DE REFERÊNCIA
E APOIO À MULHER

Ficar de Bem



CENTRO DE REFERÊNCIA E APOIO À MULHER (CRAM II)

O serviço presta atendimento a mulheres vítimas ou em situação de violência. Tem por objetivo prestar acolhimento, acompanhamento psicossocial e orientação jurídica às mulheres em situação de violência, de modo a fortalecer sua autoestima e possibilitar que essas mulheres se tornem protagonistas de seus direitos, ampliando seu nível de entendimento sobre as relações de gênero.

IMPACTO EM 2025

72

mulheres
atendidas

56

atendimentos
jurídicos

232

atendimentos
psicológicos

180

atendimentos
sociais



VIVÊNCIAS E CONEXÕES

Oficina de Geração de Renda - Produção de Chocolate

A Oficina de Produção de Chocolate foi desenvolvida com o objetivo de fortalecer a autonomia financeira das participantes e ampliar possibilidades de reconstrução de projetos de vida por meio da geração de renda.

Realizada em parceria com uma confeitadeira da região, a atividade proporcionou aprendizado prático na produção de chocolates artesanais, despertando o interesse por alternativas de trabalho autônomo e complementação de renda.

Além do desenvolvimento de habilidades técnicas, os encontros também se tornaram espaços de convivência, troca de experiências e fortalecimento de vínculos entre as participantes.

Ao longo da oficina, foi possível perceber o envolvimento, a dedicação e o entusiasmo do grupo diante da descoberta de novas possibilidades de aprendizado e geração de oportunidades.



A parceria estabelecida também contribuiu para fortalecer a rede de apoio e ampliar os recursos ofertados pelo serviço à comunidade atendida.

Como resultado, observou-se impacto positivo na autoestima, no sentimento de capacidade

e no fortalecimento da autonomia das participantes, reafirmando a importância de ações que promovam inclusão, protagonismo e oportunidades de transformação social.



CENTRO DIA DA PESSOA IDOSA (CDI)

O serviço promove o desenvolvimento da autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida de pessoas idosas em situação de vulnerabilidade.

Por meio de uma equipe multidisciplinar, oferece um ambiente acolhedor com atividades culturais, de lazer e alimentação, visando assegurar a dignidade, a segurança e a convivência comunitária.

O foco é o atendimento especializado a idosos que necessitam de auxílio em atividades da vida diária, incentivando o protagonismo e o fortalecimento de vínculos.

IMPACTO EM 2025

616 oficinas realizadas

88
visitas domiciliares

316
atendimentos realizados

67
pessoas idosas acompanhadas



VIVÊNCIAS E CONEXÕES

Atividade de Convivência Comunitária - Jogos Socioeducativos

Realizada semanalmente no CRI – Centro de Referência do Idoso, a atividade de Jogos Socioeducativos tem proporcionado momentos de convivência, interação e fortalecimento de vínculos entre as pessoas idosas atendidas pelo serviço.

Utilizando os jogos como ferramenta socioeducativa, a proposta incentiva a participação ativa, o trabalho em grupo e a socialização, promovendo um ambiente acolhedor, leve e participativo.

A atividade também estimula a prática de movimentos corporais, a mobilidade e os cuidados com a saúde física e emocional, contribuindo para o bem-estar e a qualidade de vida dos participantes.

Ao longo dos encontros, destaca-se o envolvimento e a adesão dos homens idosos ao grupo, fortalecendo o sentimento de pertencimento e ampliando os espaços de convivência comunitária.

Além do aspecto recreativo, os jogos favorecem reflexões sobre respeito às regras, cooperação, convivência coletiva e cuidado consigo e com o outro.

Como resultado, observa-se maior integração entre os participantes, fortalecimento dos vínculos comunitários e ampliação das relações de apoio e convivência no cotidiano do serviço.





SERVIÇO DE ATENDIMENTO EM DOMICÍLIO (SAD)

O serviço oferece atendimento especializado no domicílio a idosos e pessoas com deficiência que vivenciam situações de dependência e isolamento.

Tem como objetivo promover a autonomia e a inclusão social, prestando apoio nas atividades da vida diária e fortalecendo a função protetiva da família.

Por meio de acompanhamento técnico e ações de cuidado, o projeto busca mitigar as vulnerabilidades, garantindo o acesso a direitos e a melhoria da qualidade de vida no ambiente familiar e comunitário.

IMPACTO EM 2025

1.361 atendimentos domiciliares

34
adultos
referenciados

68
idosos
referenciados

107
atendidos no
serviço



VIVÊNCIAS E CONEXÕES

Atividade Externa — Inclusão, Autonomia e Vivências Comunitárias

Atividade externa proporciona as pessoas com dificuldades de locomoção uma experiência de convivência, lazer e inclusão em espaço público, cuidadosamente planejada para garantir acessibilidade, conforto e segurança durante todo o passeio.

A vivência aconteceu em um ambiente acolhedor e adaptado às necessidades das participantes, possibilitando momentos de interação social, troca de experiências e fortalecimento da autonomia.



Ao longo da ação, foi possível perceber o entusiasmo, a alegria e o envolvimento dos participantes diante da experiência vivida.

Como resultado, observou-se impacto positivo no bem-estar emocional, no fortalecimento da

Durante o passeio, as mulheres puderam circular pelos espaços com mais independência, realizar escolhas, acessar ambientes de alimentação e vivenciar experiências muitas vezes limitadas pelas barreiras do cotidiano.

Mais do que um momento de lazer, a atividade representou uma oportunidade de ocupação dos espaços públicos de forma inclusiva e respeitosa, fortalecendo o sentimento de pertencimento, valorização pessoal e participação social.



autoestima e na ampliação dos vínculos sociais, reafirmando a importância de ações que promovam acessibilidade, inclusão e cuidado humanizado.

47

CADASTRO ÚNICO

Cadastro Único é um serviço de verificação, atualização e cadastramento de famílias em situação de vulnerabilidade social, visando atender beneficiários do BPC e do Programa Bolsa Família, ampliar a cobertura no município e alcançar famílias ainda não assistidas pelas políticas públicas de proteção social.

IMPACTO EM 2025

18.372 agendamentos realizados

Dados coletados a partir de setembro

12.613
atendimentos realizados

1.102
entrevistas domiciliares





TODOS PELA PROTEÇÃO

Ações preventivas realizadas na comunidade com crianças, adolescentes, pais e responsáveis. Abordagem de temas diversos, visando a informação e sensibilização sobre os direitos de crianças e adolescentes, prevenção da violência e promoção da cidadania através de palestras, oficinas, esquetes teatrais.

IMPACTO EM 2025

1.954 de pessoas atingidas

60
ações realizadas

446
comunidades

1.194
infanto-juvenil

314
profissionais





BOM PRATO

Em parceria com o Governo do Estado de São Paulo, somos responsáveis pela administração do restaurante Bom Prato em Santo André, São Bernardo do Campo e Diadema.

O programa oferece refeições a preços simbólicos para a população em situação de vulnerabilidade social e alimentar: R\$ 0,50 pelo café da manhã e R\$ 1,00 por refeição (almoço ou jantar).

Nosso atendimento prioriza idosos, pessoas com deficiência, crianças, adolescentes e pessoas em situação de rua. Para ampliar o acesso e promover a inclusão, hoje também oferecemos refeições por meio de uma unidade móvel, levando alimentação digna a locais de maior necessidade.

IMPACTO EM 2025

2.490.407
refeições servidas

529.495
Santo André -
Centro

643.685
São Bernardo -
Centro

471.105
Diadema

401.781
Santo André -
Vila Luzita

444.341
São Bernardo -
Assunção



VIVÊNCIAS E CONEXÕES

Bom Prato — Alimentação, Cuidado e Acesso à Cidadania

Ao longo de 2025, o Programa Bom Prato ampliou seu papel para além da oferta de alimentação, promovendo ações voltadas ao cuidado, à cidadania e ao acesso à informação para a população atendida.

Por meio de parcerias com serviços de saúde, assistência e educação, foram desenvolvidas atividades que contribuíram para o fortalecimento de direitos, prevenção em saúde e promoção da qualidade de vida.

Foram realizadas ações de cidadania, campanhas de conscientização e orientações em saúde coletiva, abordando temas como alimentação saudável, saúde mental, prevenção de ISTs, câncer de mama e próstata, combate à violência contra a mulher, prevenção ao suicídio e cuidados com o meio ambiente por meio do reaproveitamento consciente de alimentos e descarte adequado do óleo de cozinha.



Entre as iniciativas, destacaram-se parcerias com unidades de saúde e serviços especializados, possibilitando oferta de vacinação, testagens rápidas, aferição de pressão arterial e glicemia, consultas médicas e orientações nutricionais, aproximando a população de serviços muitas vezes inacessíveis devido à falta de informação ou isolamento social.



As ações promoveram espaços de acolhimento, escuta e convivência comunitária, fortalecendo vínculos e ampliando o acesso da população a direitos, cuidado e oportunidades, reafirmando a importância do trabalho em rede na construção da cidadania e da inclusão social.

Violência física

Ficar de Bem

"Qualquer ação, única ou repetida, não acidental (ou intencional) cometida por um agente agressor adulto (ou mais velho que a criança e adolescente), que lhe provoque consequências leves ou extremas como a morte"

(CLAVES – Centro Latino Americano de Estudos da Violência)



CRAMI CAPACITA

Os cursos do CRAMI Capacita são oferecidos nas modalidades a distância — com aulas gravadas acessíveis a qualquer momento. Atualmente, disponibilizamos três formações essenciais:

- ***Escuta Especializada de Crianças e Adolescentes***
- ***Violência Sexual***
- ***Violência Doméstica contra Crianças e Adolescentes***

Nossa metodologia é construída em parceria com o cliente, considerando os objetivos, o público-alvo e a realidade local, garantindo conteúdos adaptados e eficazes. Participar dos cursos é uma oportunidade de aprimorar habilidades para atuar com ética, acolhimento e responsabilidade em situações de vulnerabilidade, fortalecendo a rede de proteção e prevenindo novas violações de direitos.





SERVIÇO ESPECIALIZADO DE PERÍCIA (SEP)

Realiza a prestação de serviços de Perícia Psicológica e Perícia Social às Varas da Família na comarca de Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul e Diadema. Possui como diferencial o início das perícias em, no máximo, trinta dias.

A Ficar de Bem possui uma equipe de psicólogos e assistentes sociais, além de contar com infraestrutura adequada para atendimento e avaliações às famílias e crianças.



IMPACTO NAS MÍDIAS SOCIAIS

O uso estratégico das redes sociais tem sido crucial para promover nossa missão, conectar-se com a comunidade e ampliar o alcance da Ficar de Bem.



INSTAGRAM
@ficardebem

+ 3,8 mil
novos seguidores, totalizando
8.552



LINKEDIN
/ficardebem

4.295
novos seguidores, totalizando
7.033



YOUTUBE
@CRAMlabcd

242
inscrições e
717
visualizações nos
nossos vídeos



WEBSITE
ficardebem.org.br

86.356
novos usuários
148.228
visualizações



FACEBOOK
/ficardebem

6.512
seguidores
842,7 mil
visualizações

**EM TODOS OS NOSSOS
CANAIS DE COMUNICAÇÃO:**

+ de 22.339
seguidores
+ de 291
conteúdos produzidos

ENTREVISTAS E MATÉRIAS VEICULADAS NA IMPRENSA



A participação no podcast ABC em OFF trouxe reflexões sobre o trabalho da ONG Ficar de Bem no cuidado e proteção de crianças e adolescentes em situação de violência.

Durante a conversa, Lúcia Vezzaro Caravieri e Roberta Martins destacaram a importância do acolhimento, do fortalecimento de vínculos e do olhar atento para o desenvolvimento saudável na infância. O episódio reforça o papel da sociedade no enfrentamento das violências e na construção de caminhos mais seguros e protetivos para crianças e adolescentes.

A matéria aborda os riscos da adultização de crianças e adolescentes, quando eles passam a assumir comportamentos, aparência ou responsabilidades de adultos antes do tempo.

Esse processo, muitas vezes impulsionado pelas redes sociais, pode levar à sexualização precoce, exposição a riscos e impactos emocionais, como ansiedade e perda de vivências próprias da infância.

O texto reforça a importância da atenção de famílias e da sociedade para proteger o desenvolvimento saudável de crianças e adolescentes.



A matéria destaca a celebração dos 25 anos do programa Bom Prato, com um almoço especial nas unidades do Grande ABC.

A ação reforça a importância do programa no combate à fome, oferecendo refeições completas e de qualidade a preço acessível para a população.

O momento também valoriza o trabalho das organizações parceiras, como a ONG Ficar de Bem, que atuam diretamente na garantia de segurança alimentar e dignidade para quem mais precisa.

A matéria destaca os 37 anos de atuação do Instituto Ficar de Bem, que já impactou mais de 470 mil vidas na proteção de crianças, adolescentes e famílias.

Ao longo dessa trajetória, a organização desenvolve ações de acolhimento, acompanhamento e abordagem social, atuando diretamente em situações de vulnerabilidade e risco.

O marco reforça o compromisso contínuo com a defesa de direitos e a construção de caminhos mais seguros e dignos para quem mais precisa.

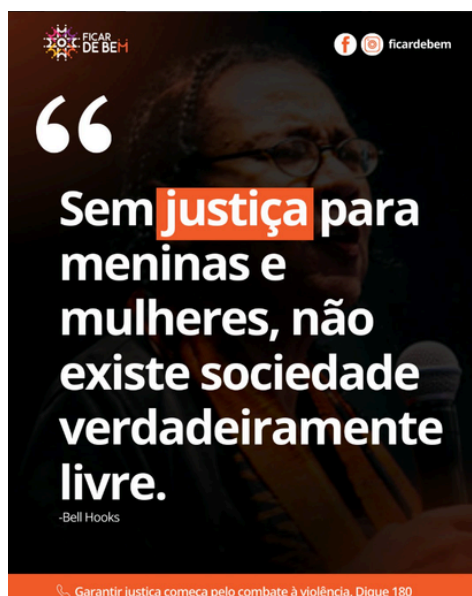


Clique nas imagens para conferir a matéria completa!

POSTAGENS EM DESTAQUE - 2025

Em 2025, seguimos fortalecendo nossa comunicação digital como uma ferramenta de conexão, informação e mobilização social. Sempre atentos às transformações e aos acontecimentos que impactam a sociedade, buscamos manter nossa rede informada por meio de conteúdos relevantes, campanhas, ações e iniciativas ligadas às causas que apoiamos.

Nossas postagens em destaque representam esse compromisso contínuo de dar visibilidade a temas importantes, ampliar vozes, conscientizar a comunidade e aproximar cada vez mais pessoas das pautas sociais que fazem parte da atuação da Instituto Ficar de Bem.



A violência contra mulheres e meninas permanece em níveis alarmantes no Brasil.

Segundo o Ministério das Mulheres (RASEAM 2025) em 2024, foram 1.450 feminicídios e mais de 71 mil estupros, uma média de 196 por dia.

A maior parte dessas violências ocorre dentro de casa, e mulheres e meninas negras são as mais atingidas.

Só em 2025, o Ligue 180 já recebeu 86 mil denúncias, principalmente por violência física e psicológica.

Proteger mulheres e meninas é urgente. Denuncie. Ligue 180. 🧡



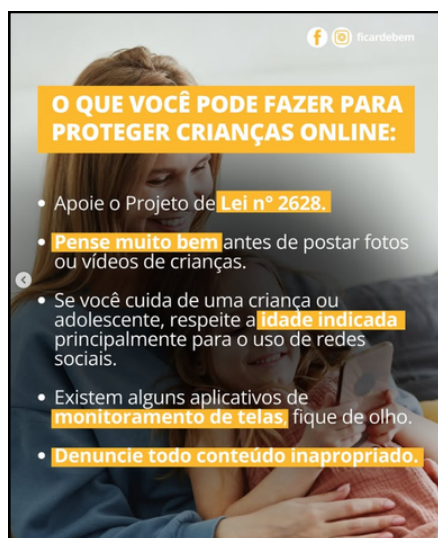
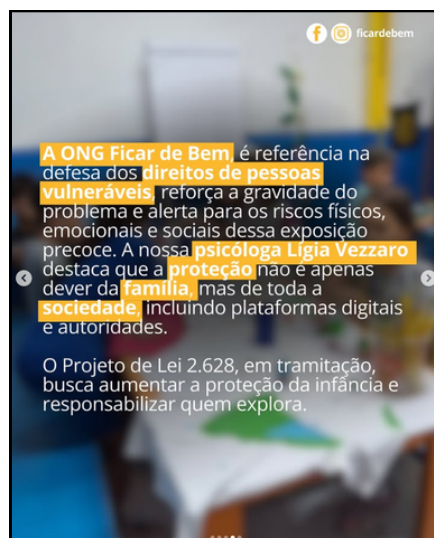
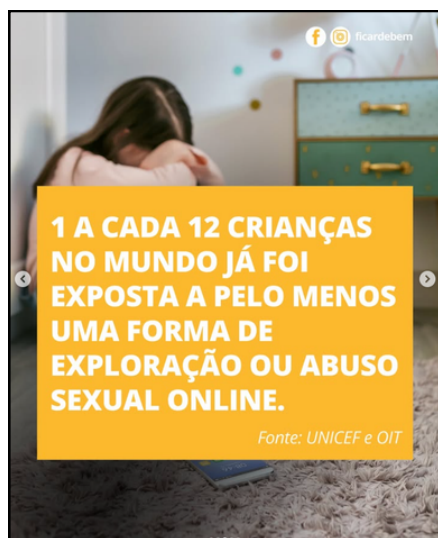
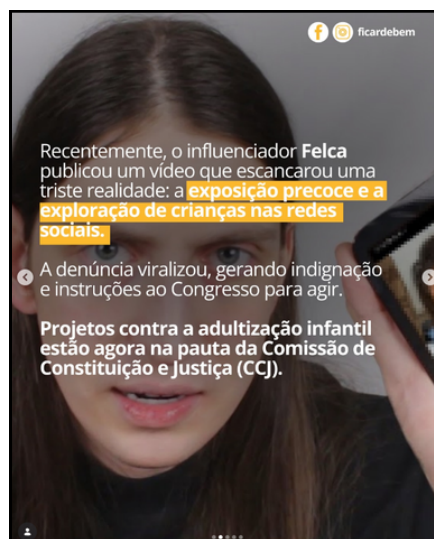
Ontem (07/07), demos início às comemorações aos 35 anos do ECA com um encontro especial em Mauá! Profissionais da saúde, assistência social, judiciário e a comunidade se reuniram para refletir sobre os avanços e os desafios na garantia dos direitos de crianças e adolescentes. 🤝

As palestras com Dr. Ariel de Castro Alves (@arieldecastroalves) e nossa Superintendente Melissa Terron (@mm_terrón) trouxeram reflexões importantes e experiências práticas que fortalecem nosso compromisso com a proteção da infância. ✨

Agradecemos a presença de todos que participaram e reforçaram essa rede de cuidado e responsabilidade. ❤️

Realização: Defensoria Pública e Prefeitura de Mauá.

POSTAGENS EM DESTAQUE - 2025



A infância está sendo ameaçada nas redes sociais

Crianças estão sendo adultizadas e sexualizadas online — e isso não é exagero. Perfis, vídeos e algoritmos acabam criando um ambiente perigoso, que facilita que pessoas mal-intencionadas encontrem e salvem conteúdos de menores.

A infância é tempo de brincar, aprender e se sentir seguro — nunca de ser tratada como produto. 🧡

POSTAGENS EM DESTAQUE - 2025

Os vídeos têm sido um importante canal para ampliar a voz das causas apoiadas pela Instituto Ficar de Bem. Em 2025, seguimos utilizando conteúdos audiovisuais para informar, conscientizar e alcançar cada vez mais pessoas, fortalecendo a mobilização social e aproximando nossa rede das ações, campanhas e iniciativas que fazem parte da nossa atuação.



(Relato de uma pessoa idosa atendida pelo CDI sobre o impacto do serviço em sua vida)



Exploração digital infantil: um crime que não pode passar despercebido!



Quer saber como a República Jovem transforma vidas?



Juntos, podemos transformar realidades e criar oportunidades



Adquira nossos jogos

Ao adquirir os jogos da OSC Ficar de Bem, você investe em muito mais do que diversão e aprendizado. Cada jogo contribui diretamente para fortalecer as ações sociais desenvolvidas pela organização, apoiando projetos que promovem acolhimento, cidadania e oportunidades para crianças, adolescentes e famílias. Aprender brincando também é uma forma de transformar vidas e fazer parte de uma corrente do bem.



Cadastra-se como doador da Nota Fiscal Paulista

Apoiar a OSC Ficar de Bem por meio da Nota Fiscal Paulista é uma forma simples e gratuita de transformar vidas. Ao cadastrar seu CPF para doação automática, parte dos créditos e cupons fiscais é destinada à organização, ajudando a fortalecer projetos sociais, ações de acolhimento e iniciativas que promovem cidadania e oportunidades para quem mais precisa. Um pequeno gesto que gera grande impacto social.



Doe /crie grupos de apoio.

Cada doação carrega muito mais do que um item: leva cuidado, acolhimento e esperança para quem mais precisa. Ao contribuir com cestas básicas, produtos de higiene, chocolates ou sacolinhas de presente para a OSC Ficar de Bem, você ajuda a transformar momentos difíceis em experiências de carinho, dignidade e solidariedade. Pequenos gestos fazem grande diferença e mostram que, juntos, podemos construir uma corrente do bem capaz de alcançar muitas famílias e crianças atendidas pela organização.

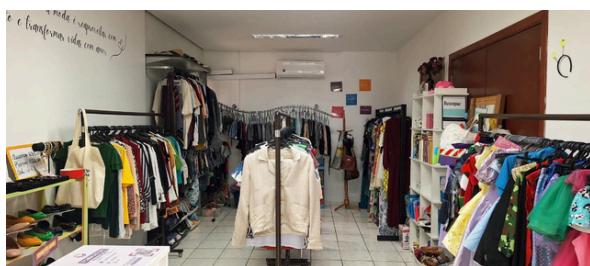
Seja um voluntário

Ser voluntário na OSC Ficar de Bem é doar tempo, carinho e esperança para transformar vidas. Com atitudes solidárias, cada voluntário ajuda a levar acolhimento e oportunidades para muitas famílias e crianças. E há diversas formas de contribuir, inclusive apoiando ações e iniciativas da organização nos bastidores, mostrando que todo gesto faz a diferença.



Conheça nosso Bazar

O bazar da OSC Ficar de Bem é uma forma de transformar solidariedade em oportunidades. Ao doar roupas, calçados e acessórios ou adquirir produtos do bazar, você contribui diretamente para fortalecer os projetos sociais da organização. Cada peça doada ou comprada ajuda a gerar impacto positivo, promovendo acolhimento, cidadania e apoio às pessoas atendidas pela instituição.



SEJA UM DOADOR RECORRENTE

Ser um doador recorrente é fazer parte de uma transformação contínua, a doação mensal ajuda a organização ter previsibilidade dos recursos, permitindo desenvolver novas ações e levar ainda mais oportunidades para quem mais precisa.

Pequenas atitudes constantes geram grandes mudanças.



EVENTOS

Os jantares promovidos pela OSC Ficar de Bem são momentos de união, conexão e solidariedade, aproximando pessoas e empresas que acreditam na transformação social.

Os encontros também convidam empresários da região do ABCD a conhecerem as ações da organização e fazerem parte do **Selo Empresa do Bem**, uma iniciativa que reconhece empresas comprometidas com a responsabilidade social e apoiadoras da missão da Ficar de Bem: promover cidadania, proteção de direitos e contribuir para uma sociedade mais justa e igualitária.

Além de fortalecer essa corrente do bem, o selo agrega valor à marca da empresa por meio do marketing social, demonstrando seu compromisso com causas sociais e impacto positivo na comunidade.

Saiba mais através do e-mail
institucional@ficardebem.org.br



PARCEIROS DO BEM





(11) 4992-1234



@ficardebem



ficardebem.org.br



/ficardebem



FICAR
DE BEM

Sede: Rua Humberto Olivieri, 114
Jardim Bela Vista – Santo André/SP

institucional@ficardebem.org.br

