

PLANO DE TRABALHO

PLANO DE TRABALHO

AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE NATUREZA PERMANENTE

Identificação da Organização da Sociedade Civil

Dados da pessoa jurídica

Órgão/Entidade		
Centro Regional de Atenção aos Maus Tratos na Infância do ABCD		
Endereço: Rua Humberto Olivieri, 114		
Bairro: Jardim Bela Vista	Cidade: Santo André	CEP: 09041-050
Site: www.ficardebem.org.br	E-mail: administracao@ficardebem.org.br	
CNPJ: 58.157.710/0001-00		
Registro CEBAS: 71000066327/2016.68	Vencimento do registro CEBAS: 24/11/2022 Protocolo requerimento nº 71000.094055/2022-34 (em análise)	
Utilidade Pública: Municipal <input checked="" type="checkbox"/> Estadual <input checked="" type="checkbox"/> Federal <input checked="" type="checkbox"/>		

II) Identificação do Representante Legal

Nome: Paulo Roberto Machado – Data Nasc.:17/08/1952	
RG: 4.854.371-8	Órgão Expedidor: SSP/SP
CPF: 524.326.298-68	Mandato: 01/02/2022 a 31/01/2024
Endereço: Rua do Café, nº 66 – apto. 131	



SEDSPTA2024000940DM

Bairro: Campestre	
Cidade: Santo André	CEP: 09080-380
Telefone: (11) 9.9977-2124	E-mail: paulo@arsparafusos.com.br
Email Institucional: presidencia@ficardebem.org.br	

I) Identificação do responsável técnico pela execução do serviço a ser qualificado

Nome: Melissa Erica Modenez Terron	
Data de Nascimento: 12/06/1975	
RG: 27.425.129-2	Órgão Expedidor: SSP/SP
CPF: 163.597.628-62	
Formação: Serviço Social – Pós Graduada em Gestão Pública	
Rua: Ivai, 291 – Santa Maria – São Caetano do Sul – São Paulo	
Telefone: (11) 9.5409-5348 (11) 4992-1234	
Email: melmterror@gmail.com	E-mail: melissa@ficardebem.org.br

I. Apresentação da OSC

1. Descrever a evolução histórica da OSC e do serviço demonstrando:

a. A Ficar de Bem atua há mais de 35 anos com a missão de “transformar a vida de crianças e adolescentes, protegendo-os de situações de risco e violações de direitos”. Promovemos a prevenção, o atendimento e a proteção à criança e ao adolescente com direitos violados, visando à manutenção do bem-estar físico, psíquico e social, segundo os princípios estabelecidos pela Lei Nº 8069 de 1990 – Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e pelo Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

Promovemos a segurança alimentar de milhares de pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica através da



execução dos restaurantes Bom Prato na região do ABC.

Através de um conjunto de ações e equipe qualificada a instituição executa diversos programas e serviços, sendo ao todo 17 projetos, sendo 12 tipificados.

- b. A Ficar de Bem executa serviços e projetos através de termos de parceria com os municípios de Santo André, Diadema, São Bernardo do Campo e Cotia. Possui representantes nos Conselhos Municipais e todos seus projetos contam com supervisão e monitoramento da rede socioassistencial (CREAS, CRAS e Vigilância Socioassistencial) e demais órgãos, a depender do objeto do serviço.

- c. Relevância pública e social;

A atuação da instituição contempla diversos serviços da política da assistência social:

- Complementamos o trabalho social com família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária;
- Prevenimos a institucionalização e a segregação de crianças, adolescentes, jovens e idosos, em especial, das pessoas com deficiência, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
- Promovemos acessos a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social nos territórios;
- Promovemos acessos a serviços setoriais, em especial das políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos;
- Oportunizamos o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários;
- Possibilitamos acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades;
- Favorecemos o desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários;
- Construimos o processo de saída das ruas de crianças e adolescentes, possibilitando condições de acesso à rede de serviços e a benefícios assistenciais;
- Identificamos famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições;
- Promovemos ações de sensibilização para divulgação do trabalho realizado, direitos e necessidades de inclusão social e estabelecimento de parcerias;
- Promovemos ações para a reinserção familiar e comunitária;



- Ampliamos o acesso a conhecimento, meios, recursos e metodologias direcionadas ao aumento da participação social e ao fortalecimento do protagonismo dos usuários na reivindicação dos direitos de cidadania;
- Ampliamos o acesso da população em geral às informações sobre a implementação da política de assistência social.

d. Capacidade técnica operacional;

Toda equipe e estrutura apresentam condições na qualificação técnica para uso dos equipamentos e atendimentos.

2. Caracterização socioeconômica da região e do serviço a ser qualificado

a) O Grande ABC está localizado na Região Metropolitana de São Paulo, no sudeste do estado, e é composto por sete cidades:

Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, Diadema, Mauá, Ribeirão Pires e Rio Grande da Serra.

Juntas, elas abrigam mais de dois milhões e meio de pessoas, segundo dados do IBGE de 2018, sendo São Bernardo do Campo a cidade mais povoada, superando 800 mil habitantes, enquanto Rio Grande da Serra abriga pouco mais de 39 mil. De acordo com a Secretaria de Assistência Social do Município de São Bernardo do Campo há 149.181 famílias cadastradas no Centro de Referência de Assistência Social. Dessas famílias, 49% encontram-se em situação de extrema pobreza, 11% em situação de pobreza e 40% apresentam vulnerabilidades socioeconômicas diversas, correspondendo ao perfil CADÚnico.

Segundo o Censo 2010 realizado pelo IBGE, a população nos três municípios em que atuamos era de 1.829.000 habitantes, sendo que em média 14% da população se encontrava na faixa de 0 a 19 anos.

Dados das unidades que receberão os equipamentos:

SEDE – SANTO ANDRÉ

Razão Social: Centro Regional de Atenção aos Maus Tratos na Infância do ABCD – INSTITUTO FICAR DE BEM

Endereço: Rua Humberto Olivieri, 114 – Jardim Bela Vista – Santo André/SP – CEP: 09041-050

Telefone: (11) 4992-1234

- NÚCLEO DIADEMA – PAF

Razão Social: Centro Regional de Atenção aos Maus Tratos na Infância do ABCD – INSTITUTO FICAR DE BEM



SEDSPTA2024000940DM

Endereço: Rua São Francisco de Assis, 366 – Centro – Diadema/SP – CEP: 09911-000

Telefone: (11) 4992-1234

NÚCLEO SBC - CASA DE PASSAGEM

Razão Social: Centro Regional de Atenção aos Maus Tratos na Infância do ABCD – **FICAR DE BEM**

Endereço: Av. Imperador Pedro II, nº 1081 - Bairro: Nova Petrópolis – São Bernardo do Campo / SP – CEP: 09770-420 – **Imóvel Público**

Telefone: (11) 4992-1234

NÚCLEO SBC/Ferrazópolis – GERAÇÃO DO BEM/FÊNIX

Razão Social: Centro Regional de Atenção aos Maus Tratos na Infância do ABCD – INSTITUTO FICAR DE BEM

Endereço: Av. Albrecht Schweitaer, 459 – Ferrazópolis – São Bernardo do Campo/SP – CEP: 09790-000

Telefone: (11) 4992.1234

SAICA I - SBC

Razão Social: Centro Regional de Atenção aos Maus Tratos na Infância do ABCD – INSTITUTO FICAR DE BEM

Endereço: Rua Príncipe Humberto, nº 392 – Bairro: Vila Campestre (Centro) – São Bernardo do Campo/SP – CEP: 09725-200

Telefone: (11) 4992-1234

SAICA II - SBC

Razão Social: Centro Regional de Atenção aos Maus Tratos na Infância do ABCD – INSTITUTO FICAR DE BEM

Endereço: Rua Alferes Bonilha, nº 47 – Bairro: Centro – São Bernardo do Campo/SP – CEP: 09721-230

Telefone: (11) 4992-1234



SEDSPTA2024000940DM

SEAS - SA

Razão Social: Centro Regional de Atenção aos Maus Tratos na Infância do ABCD – BOM PRATO SANTO ANDRÉ

Endereço: Rua General Glicério, 706 – Centro – Santo André/SP – CEP: 09015-191

Telefone: (11) 4992-1234

MSE / PAF / SEAS CRIANÇA e ADOL./ SEAS ADULTO - SBC

Razão Social: Centro Regional de Atenção aos Maus Tratos na Infância do ABCD – INSTITUTO FICAR DE BEM

Endereço: Av. Senador Vergueiro, nº 3051 - Bairro: Rudge Ramos – São Bernardo do Campo/SP – CEP: 09601-000 - Imóvel Público

Telefone: (11) 4992-1234

b) Caracterização das vulnerabilidades sociais do território, considerando o público a ser atendido e justificativa da realidade a ser transformada.

(Indicar as áreas de atendimento, distritos, microrregiões previstas para o projeto, onde será comprovada a existência e localização de pessoas em situação de vulnerabilidade e/ou risco social).

c. Descrição do serviço em conformidade com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.

Proteção Social Básica

SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

Projeto Geração do Bem: oferta o **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Familiares e Comunitários**



SEDSPTA2024000940DM

priorizando 150 crianças e adolescentes da comunidade de Ferrazópolis em São Bernardo do Campo. Através de atividades em grupo promove o protagonismo e defesa dos direitos das crianças e adolescentes e suas famílias, desenvolvendo o sentimento de pertencimento e de identidade, além de incentivar a socialização, convivência comunitária e promoção de potencialidades. O projeto ocorre desde abril/2021, através de parceria com a Kindernothilfe (KNH Brasil) e a partir de janeiro de 2024 em parceria com a municipalidade.

Proteção Social Especial de Média Complexidade

Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI)

- Serviço executado em complementariedade às ações do CREAS: acompanhamento psicossocial a crianças e adolescentes vítimas de violência e demais violações de direitos, suas famílias, e ao agente autor da violência sempre que possível. Também desenvolve ações preventivas para prevenção da violência e promoção dos direitos. O serviço é realizado nos municípios de Santo André (100 famílias), São Bernardo do Campo (200 famílias) e Diadema (160 famílias), através de termo de colaboração com a municipalidade.

Serviço Especializado em Abordagem Social

- Serviço Especializado em Abordagem Social de Crianças e Adolescentes: abordagem social com crianças e adolescentes que ocupam os espaços públicos como moradia e/ou meios de sobrevivência. O serviço é realizado nos municípios de Santo André e São Bernardo do Campo.

- Serviço Especializado em Abordagem Social de Adultos: abordagem social com pessoas adultas e/ou idosas, acompanhadas ou não de suas famílias, que utilizem espaços públicos como forma de moradia e/ou sobrevivência. O serviço é realizado no município de São Bernardo do Campo desde janeiro/2023, através de termo de colaboração com a municipalidade.

Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA), e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC)

- Serviço de Medida Socioeducativa em Meio Aberto: realiza o acompanhamento do cumprimento das medidas socioeducativas de Liberdade Assistida e de Prestação de Serviço à Comunidade, que se fundamenta no atendimento especializado, na escuta qualificada e no acompanhamento dos adolescentes e de suas famílias. O serviço é realizado no município de São Bernardo do Campo desde agosto/2021, através de termo de colaboração com a municipalidade, tendo a meta mensal de 200 adolescentes.

Proteção Social Especial de Alta Complexidade

Serviço de Acolhimento Institucional de Crianças e Adolescentes – Modalidade Abrigo

- Casa de Acolhimento: é uma unidade para acolhimento e proteção de crianças ou adolescentes em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos. O serviço funciona 24 horas. Possui capacidade para ofertar acolhimento a até 40 crianças e adolescentes. O serviço é realizado nos municípios de São Bernardo do Campo, através de termo de colaboração com a municipalidade. 01 unidade



- **Serviço de Acolhimento Institucional de Crianças e Adolescentes – Modalidade Casa de Passagem**

- Serviço de acolhimento institucional para acolhimento e proteção de crianças ou adolescentes em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos. O serviço funciona 24 horas em regime de plantão. É a porta de entrada pela qual a equipe multidisciplinar especializada em diagnóstico, irá analisar a situação de cada usuário de modo a realizar a intervenção necessária, podendo inclusive evitar este tipo de acolhimento ou ofertar um outro tipo de encaminhamento. Possui capacidade para ofertar acolhimento imediato e emergencial a até 20 crianças e adolescentes. O serviço é realizado no município de São Bernardo desde agosto/2021, através de termo de colaboração com a municipalidade. 02 unidades

d. Detalhamento do Projeto

O projeto constitui em revitalizar e ampliar os equipamentos de informática das unidades que atuam nos serviços tipificados da Assistência Social.

Público-alvo:

(Indicar os elementos que individualizam os usuários de um determinado serviço em face de outros, exemplo: crianças, adolescentes, jovens, famílias, idosos, pessoas com deficiência, população em situação de rua etc.).

- Sexo: todos
- Período de funcionamento: como atenderá a todos os projetos e serviços desenvolvidos pela Ficar de Bem e temos serviços ininterruptos, o período é de domingo a sábado.
- Capacidade de atendimento: 1.500 por mês
- Número de pessoas atendidas (nº efetivo de atendimento): aproximadamente 1000 pessoas por mês, considerando todos os serviços e projetos.

1. Descrição do Projeto.

1. Título do Projeto: (Ampliação dos recursos de informática).

2. Descrição da realidade social a ser transformada.

Atualmente a maior parte da rotina institucional é realizada de forma digital, tendo quase que abolido o uso de impressos. Atividades tais como: banco de dados, registro de atendimentos, relatórios internos e externos, levantamento de perfil do público atendido, prestação de contas, encaminhamentos para a rede, preparação de material para ações preventivas e capacitações, instrumentais de monitoramento do poder público, lançamentos financeiros e contábeis, documentação de RH, entre outras, são realizadas através de softwares e ferramentas do pacote office.

O acesso remoto também ocorre em reuniões com a rede e em alguns atendimentos com o público.

A instituição não dispõe de um equipamento por profissional, o que faz com que a equipe tenha que rodiziar o uso do computador. Isso traz morosidade na realização de registros, relatórios e demais atividades.



Outro ponto a ser destacado, é que muitos dos computadores são obsoletos, com processadores lentos, ficando o uso limitado a realização de relatórios dos atendimentos realizados.

A aquisição de computadores e tablets otimizará o tempo dos profissionais e refletirá no planejamento e resultados das ações desenvolvidas.

3) Descrição do serviço a ser qualificado.

Serão qualificados todos os serviços mencionados no item 2.c.

4) Objetivos

a) Objetivo Geral.

Melhorar a oferta de equipamentos às equipes técnicas e de gestão para contribuir com resultados de excelência nos atendimentos com as crianças e adolescentes, assim como da equipe da Organização.

b) Objetivos Específicos.

- Adquirir computadores com processadores eficientes para que todos os técnicos tenham acesso para elaboração de planos de trabalhos, relatórios, atendimentos, alimentação de banco de dados, sistema e rede com os municípios.

- Adquirir tablets para acesso ao ponto dos funcionários e interação com usuários durante o atendimento dos jogos online da Ficar de Bem.

5) Meta

Aquisição de 15 Tablets para distribuição nos projetos para atividades e ponto;

Aquisição de 20 computadores desktop com monitor para equipe técnica (psicólogos, assistentes sociais, pedagogos, educadores)

Aquisição de 4 impressoras coloridas para uso dos projetos.

6) Metodologia

O responsável pelo projeto solicitará para o departamento de compras a realização de três orçamentos de acordo com normativa da Lei 13019-14 em seu art. 46 e todo equipamento adquirido será utilizado exclusivamente nos projetos.

O termo de parceria, bem como a prestação de contas será publicada em nosso site: www.ficardebem.org.br/transparencia

Do ponto de vista metodológico, todas as atividades desenvolvidas atenderão às seguintes diretrizes:

- Realização de três orçamentos de todos os equipamentos a serem adquiridos;
- A escolha do fornecedor será de acordo com o menor preço, empresa com cadastro na Ficar de Bem após consulta do CNPJ, e que apresente além do menor preço de mercado, ofereça custo e benefício dentro da qualidade necessária;
- Os pedidos serão realizados através do departamento de compras da Ficar de Bem que utiliza



software específico para pedidos, cotações, pagamentos e balancetes de cada projeto;

- Todos os equipamentos receberão identificação patrimonial e cadastro de aquisição com verba parlamentar.

7) Fases de execução:

- Recebimento do recurso.
- Aquisição dos equipamentos.
- Instalação dos equipamentos nos locais pré-estabelecidos.
- Prestação de contas.

8) Prazo de execução do projeto.

Até 12 meses a partir da assinatura do termo de parceria

9) Impacto Social esperado.

Espera-se que com a melhoria e aumento na oferta de equipamentos aos colaboradores propiciará mais agilidade, bem estar na equipe, evitando ruídos no momento da divisão do uso de equipamentos e garantia de atendimento e envio de relatório aos CRAS, CREAS, Poder Judiciário, Conselhos Tutelares, Ministério Público, entre outros.

10) Processo de Monitoramento e Avaliação.

Todo processo desde o registro do projeto através da plataforma é, e será supervisionado e acompanhado pela Coordenação Geral que contará com apoio da equipe do administrativo para as compras, instalações e prestação de contas.

- Registro das transações de pedido e financeiro é feito pelo software da Instituição onde toda movimentação ficará registrada, podendo ser solicitada a qualquer momento;
- Pesquisa de satisfação com os usuários;
- Memorial fotográfico.

11) Recursos Físicos.

(Detalhar as condições gerais do prédio, especificando o local onde os equipamentos adquiridos serão instalados).



Unidades Santo André**Sede Imóvel próprio:**

Composto por dois andares, sendo que os atendimentos são realizados no pavimento térreo.

O térreo possui 04 salas de atendimento, 01 salas grande da equipe de SEAS, 01 salas para estoque de materiais lúdicos e atividades, 01 ateliê de arte localizado na recepção, recepção e auditório e bazar.

Além, de uma copa, três banheiros para uso do público (feminino, masculino e para deficientes) e dois banheiros para uso dos funcionários.

No piso superior possuímos: biblioteca técnica, 08 salas dividas entre administrativos e técnicos , dois banheiros masculino e feminino e um banheiro neutro para uso dos funcionários.

Unidade II- SEAS S.A. – Centro S.André – Imóvel alugado com uma sala de atendimento, um ateliê, uma sala para equipe técnica e educadores, uma sala para coordenação e dois banheiros.

Unidade Diadema

Imóvel locado: Com 2 salas de atendimento, 2 salas de equipe técnica, 01 sala de grupo, recepção e 3 banheiros, sendo dois para usuários.



Unidades São Bernardo do Campo:

Unidade I Ferrazópolis- Imóvel locado com 2 salas de atendimento ,2 salas de equipe técnica, 01 sala de grupo, recepção e 3 banheiros , sendo dois para usuários.

Unidade II Vergueiro – Imóvel cedido pela PMSBC com 03 salas de atendimento, 3 salas de equipe técnica , 2 salas de grupo, 6 banheiros, sendo 3 para usuários e recepção e copa.

Unidade III – Nova Petrópolis – Imóvel cedido pela PMSBC com recepção , cozinha, sala de jantar e estar, 4 quartos, 6 banheiros, Quintal, área de lazer , sala equipe técnica e coordenação, lavanderia e estoque e área externa.

Unidade IV – Saica I – Centro SBC – Imóvel locado com 4 quartos, sala, cozinha, copa, 4 banheiros, sala equipe técnica, estoque, lavanderia e área externa.

Unidade V – Saica 2 – Centro SBC – Imóvel alugado com 5 quartos, sala, 4 banheiros, cozinha, estoque, sala de atendimento, sala equipe técnica, estoque, lavanderia e área externa.

12) Recursos Humanos

Cargo/Função	Formação	Carga Horária	Quantidade	Tipo de Vínculo
Superintendente	Serviço Social	40hs semanais	01	CLT
Gerente Técnica Institucional	Psicologia	40hs semanais	01	CLT
Gerente de Projeto Social	Serviço Social/Psicologia	40hs semanais	03	CLT
Coordenador de Projetos	Serviço Social/Psicologia	40hs semanais	12	CLT
Técnico Social	De acordo com NOB/RH	40hs semanais	45	CLT
Educador Social	Mínimo Ensino Médio	40hs semanais	60	CLT



Administrativo	Mínimo Ensino Médio	40hs semanais	20	CLT
Recepcionista	Mínimo Ensino Médio	40hs semanais	04	CLT
Assistente de Coordenação	Superior Completo em Humanas	40hs semanais	02	CLT

13) Plano de Aplicação dos recursos financeiros

Quantidade	Itens de despesa	Especificações Técnicas	Valor unitário (R\$)	Valor Total (R\$)
22	Computadores	Memória Ram 8GB;SSD 256GB;tela de led 15,6; memória de placa de vídeo 2GB COM monitor, teclado e mouse	R\$ 3.636,	80.000,80
10	Impressoras	Impressora Multifuncional Tanque de Tinta Ecotank L5590, Colorida, Wi-Fi, Conexão USB	1.999,00	19.990,00
TOTAL GERAL				R\$ 99.990,80



SEDSPTA2024000940DM

Observação 1: Os orçamentos deverão estar em estrita conformidade com as especificações técnicas contidas no plano de aplicação dos recursos financeiros.

Observação 2: Não especificar marca ou modelos dos equipamentos a serem adquiridos.

14) Cronograma de desembolso

O recurso financeiro será liberado em parcela única, no valor de R\$ 100.000,00 cem mil reais).

Observação: O Cronograma de Desembolso deverá estar de acordo com repasse de recurso estadual, se o valor for inferior ao disponibilizado pelo Estado, deverá ser adotado o valor efetivo da compra.

Santo André, 28 de Fevereiro de 2024

PAULO ROBERTO MACHADO
Presidente

FICAR BEM CENTRO REGIONAL DE ATENCAO AOS MAUS TRATOS NA INFANCIA



Assinado com senha por: PAULO ROBERTO MACHADO - 28/02/2024 às 16:04:56
Documento N°: 067846A3234149 - consulta é autenticada em:
<https://demandas.spempapel.sp.gov.br/demandas/documento/067846A3234149>



SEDSPTA2024000940DM