



RELATÓRIO ANUAL

# 2020







## ÍNDICE

Nosso Time.....	04
Equipe Ficar de Bem.....	05
Nossa História.....	07
Palavra do Presidente.....	08
Programas & Serviços.....	10
CRAMI CAPACITA .....	21
TODOS PELA PROTEÇÃO .....	23
AÇÕES COVID-19 .....	26
Recursos Humanos .....	31
A Comunicação como ferramenta de ação social .....	32
Voluntários comprometidos com a causa .....	33
Empresa do Bem .....	33
Demonstrativo Financeiro .....	34

## NOSSO TIME

### DIRETORIA - 2020

Paulo Roberto Machado  
Higor Zakevicius Alves  
Aldemar da Cunha  
Celso Lourenço  
Jarbas da Silva  
Antonieli Pereira da Silva  
Cintia Maria Bordwell da Silva  
Robson Alves Zakevicius  
Rogério Vezaro Caravieri  
José de Arimathea Barcellos

Presidente  
Vice Presidente  
Diretor Administrativo  
Diretor Financeiro  
Diretor Recursos Humanos  
Diretor de Comunicação  
Diretora Técnica  
Diretor Jurídico  
Diretor Secretário  
Diretor Captação de Recursos

### CONSELHO FISCAL

Antonio Carlos Machado  
Edenilson Carlos de Andrade  
Ronaldo Gomes Vasque  
Aldemar Fabiano Canhassi  
Ronaldo Queiroz Feitosa  
Vanessa Machado

Titular  
Titular  
Titular  
Suplente  
Suplente  
Suplente

### COORDENAÇÃO GERAL INSTITUCIONAL

Melissa Erica Modenez Terron

### COORDENAÇÃO TÉCNICA

Lígia Maria Vezaro Caravieri

### COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Roberta Martins Gonçalves

### COORDENAÇÃO DE PROJETOS

Aline Alves Dias  
Cinthia Okino Lopes Castropil  
Fernando Eduardo Caffarello  
Helen Lucinda Januário  
Janaina Borelli  
Janaína Matarelí Braz  
Laizi Marques Santos Souza

## EQUIPE FICAR DE BEM

Adriana Bezerra de Lima  
Albenice Maria da Silva  
Aline Alves Dias  
Aline Fernandes  
Amanda Alves  
Amanda Medeiros da Silva  
Ana Caroline Mendes Xavier  
Ana Lucia Alves da Silva  
Andreia da Costa Lissone  
Andréia Rodrigues dos Santos  
Ariane Bravin Rodrigues  
Armesina Maria dos Santos  
Arthur Rohrig de Miranda  
Borno Jores  
Bruno Burgadon Kmit  
Carina Pereira Nogueira  
Carlos Eduardo dos Santos  
Cássia Fernanda da Silva  
Cibele Alves Cardoso  
Cícera Marciana Araújo Zulian  
Cinthia Okino Lopes Castropil  
Claudemir Matias de Farias  
Claudete Marques Roque Zanetti  
Cristiane Fernandes Andrade  
Daniela Paula Medeiros de Oliveira  
Danilo Medeiros dos Santos  
Denise de Oliveira Moraes  
Edilson dos Santos  
Ednilza de Sousa Gonçalves  
Elisangela Maria de Melo  
Elizangela Luiz da Silva  
Emerson Eduardo da Silva  
Endiana Pereira de Souza  
Ezequias Jesus dos Santos  
Fabiana Marilene da Silva  
Fabio Conceição da Silva  
Fabiola Brandão Ayala  
Fernanda Sereicikas Loyola  
Fernando Eduardo Caffarello  
Franciele Dias  
Genildo Gomes de Oliveira  
Gilmar de Matos de Souza

Gilmar Ferreira da Silva  
Grace Kelly Antelo Pedro  
Graziele da Silva dos Santos  
Hellen Caroline Rodrigues da Silva  
Helen Lucinda Januário  
Isabela Regina M. do Nascimento  
Ivanice da Silva Menezes  
Izabella Lage Cambraia de Oliveira  
Janaina Borelli  
Janaina da Motta  
Janaína Matarelí Braz  
Jessica Cristiane Soledade da Silva  
Jéssica dos Santos Louzada  
José Antunes da Silva Filho  
Joselúcia da Silva Oliveira  
Juliana Fagundes Fernandes  
Kamila Bejarano Muniz  
Karina Maria de Almeida  
Kleber Santos da Silva  
Laizi Marques Santos Souza  
Larissa Rodrigues da Silva Moraes  
Lenice Aparecida de Moura  
Leonardo Chagas Ferreira  
Letícia Pícolo Costa  
Lígia Maria Vezaro Caravieri  
Lívia Milena da Silva  
Luana Duarte Pontes  
Luana Taina Silva Trindade  
Luciana Aparecida Barros Sacaramuci  
Luciana Francisco Martins  
Luiza Dias da Silva Trindade  
Maiara Helena Nazarin Shimabuko  
Marcos Antonio Prudencio  
Marcos José da Silva  
Margarete Rigonato Corte  
Maria Auxiliadora dos Santos Silva  
Maria de Fatima dos Santos Oliveira  
Maria do Desterro de Góis Mendes  
Maria do Socorro da Silva  
Maria Lucia Sousa Orlando  
Mariana da Silva Fagundes  
Mario Sergio Pires da Silva

Marlene Ferreira da Silva  
Mary Elizabeth Modenez Reis  
Maurício Aparecido Giupatto  
Mayara Duracenko Defavari  
Melissa Érica Modenez Terron  
Messias Pereira da Silva  
Milena Regina Monteiro de Oliveira  
Milene Barros Garcia e Silva  
Natalia Regina Zardi Morales  
Osmar Gonçalves da Rocha  
Patricia Accorsi  
Paula de Lima Cordeiro  
Paulo Oliveira  
Pietra Silva Martins  
Rafael Henrique Alves  
Raica Tavares  
Ramaiana Gonçalves Souza  
Raquel Formigoni Dias  
Ricardo Silva Junior  
Roberta Martins Gonçalves  
Robson Francisco da Silva  
Rosana Cristina Catenace  
Rosana Lourenço dos Santos  
Rosângela Maria da Silva Ferreira  
Rosângela Regina de Oliveira  
Rosimeire Nogueira Barbosa  
Samuel Borges de Lima  
Simone Aparecida da Silva Cajano  
Simonia Santos Silva  
Stéphanie Cássia da Silva Pereira  
Sthefany Carla Fonseca da Silva  
Taina Campos Pimenta  
Taise Silva Oliveira  
Tamires Aguiar Espeçoto  
Tayllan Menezes Matias  
Thainá Martins Fernandes  
Thomas Christian Alves Leite  
Vagner Vieira dos Reis  
Valléria Costa Silva  
Vanderleia Fernandes da Silva  
Vanessa Ferreira Girardi Pena  
Wildayane Pereira Leocádio  
Zélia Maria Saldanha





## A FICAR DE BEM

### MISSÃO

Transformar a vida de crianças e adolescentes, protegendo-os de situações de risco e violações de direitos.

### VISÃO

Tornar-se referência no combate a qualquer forma de violência contra crianças e adolescentes, buscando a construção de uma sociedade justa, igualitária e que coloquem crianças e adolescentes como prioridade absoluta independente de sua condição social, étnica, racial e orientação sexual.

### VALORES

Respeito; Ética; Coragem; Empatia; Compromisso; Engajamento e Transparência.

### CERTIFICAÇÕES

Premiada em suas ações como: transparência, eficiência e comunicação, a Ficar de Bem possui as certificações: Conselho de Entidade Beneficente da Assistência Social (CEBAS), Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS), Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA), Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal.



## NOSSA HISTÓRIA - LINHA DO BEM





## PALAVRA DO PRESIDENTE

### PAULO ROBERTO



O ano de 2020 foi um ano atípico, todo ele desafiador marcado não só pela pandemia da Covid-19, mas de muita resiliência, luta e solidariedade.

Quero que todos saibam o orgulho que a Ficar de Bem tem de toda a nossa equipe que teve a coragem de se reinventar, traçando novas estratégias, mudando as rotas dos planejamentos para que com eficiência e dedicação pudéssemos continuar nossa missão.

E frente a todos estes desafios encerramos 2020 com nossos compromissos alcançados: o de proteger nossas crianças e adolescentes vítimas de qualquer violência, e de colocar refeições ao alcance dos menos favorecidos através do Bom Prato

E deixo aqui, os meus agradecimentos a todos os colaboradores, apoiadores e diretores desta organização que fazem a diferença na vida de todos que atendemos.



*Quero que todos saibam o orgulho que a Ficar de Bem tem de toda a nossa equipe que teve a coragem de se reinventar, traçando novas estratégias, mudando as rotas dos planejamentos para que com eficiência e dedicação pudéssemos continuar nossa missão.*



## PROGRAMAS & SERVIÇOS



## PROGRAMA DE ATENÇÃO À FAMÍLIA – PAF

Fortalece os vínculos familiares e comunitários de crianças e adolescentes vítimas de violência, orienta e apoia pais e responsáveis no exercício de uma educação positiva nos municípios de Santo André, São Bernardo do Campo, e Diadema.

Programa desenvolvido através de Termos de Colaboração com as Prefeituras.

“  
**Toda casa merece ser um lar**

Ficar de Bem

### NOSSOS NÚMEROS EM 2020



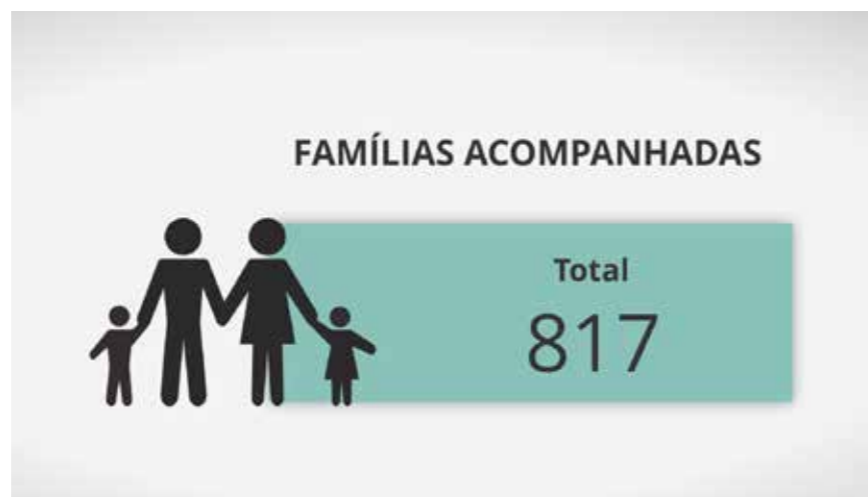
## RESULTADOS





## PROGRAMA DE ATENÇÃO À FAMÍLIA – PAF EXTERNO

Em Santo André, nos meses de setembro a dezembro/21, através de um aditamento com a Prefeitura, disponibilizamos uma dupla de profissionais com formação em serviço social e psicologia, que atuou na busca ativa das famílias, identificação das violações de direitos, fatores de risco, avaliação psicossocial, acompanhamento e definição dos encaminhamentos necessários.



A Educação Positiva é uma forma de educar que tem cada vez mais adeptos preocupados com a formação integral das crianças e adolescentes. Seu objetivo é educar com foco no afeto, na compreensão, no respeito e no aprendizado mútuo. Diferente da educação tradicional, a positiva entende que castigos de qualquer natureza ou chantagens, por exemplo, não são construtivos para o bom desenvolvimento da criança.

Uma série de estudos vem apontando que, por abranger a esfera socioemocional do indivíduo, suas técnicas refletem em melhorias cognitivas. Desta forma, comumente se observa melhora no desempenho escolar, no convívio comunitário e, sobretudo, no fortalecimento dos vínculos familiares.

O trabalho executado pelo Programa de Atenção à Família, visa contribuir para que pais e responsáveis sejam instrumentalizados a adotar intervenções assertivas com o propósito de educar seus filhos, sem que recorram ao uso de violência.



## PROJETO FÊNIX

Contribui para o desenvolvimento da autonomia, autoestima e perspectiva para o futuro em crianças e adolescentes que se encontram em acolhimento institucional no município de Santo André e São Bernardo.

Projeto desenvolvido através de parceria com a Kindernothilfe (KNH Brasil), agência de desenvolvimento fundada na Alemanha com enfoque nos direitos da criança e do adolescente.

**Amar é um ato de coragem.**

**Paulo Freire**



O Apadrinhamento Afetivo possibilita que crianças e adolescentes acolhidos institucionalmente recebam suporte afetivo, sentindo-se mais apoiados e fortalecidos para a construção de sua autonomia. É um exercício mútuo de comprometimento social e humano, por isso não existe a ideia de caridade, mas de “troca” onde ambos, padrinho e afilhado, dão e recebem em igual medida o cuidado e a confiança recíprocos.

Para participar do programa de apadrinhamento executado pela Ficar de Bem, é necessário ter idade mínima de 25 anos; não estar no cadastro de adoção; participar dos encontros de preparação; passar por entrevista com a equipe técnica do Projeto e ter disponibilidade de se encontrar com o afilhado no mínimo uma vez por mês.



## SERVIÇO ESPECIALIZADO DE ABORDAGEM SOCIAL DE SANTO ANDRÉ - SEAS

Oferece a crianças e adolescentes em situação de rua, trabalho infantil ou exploração sexual no município de Santo André, meios de acesso a seus direitos.

O serviço é desenvolvido através de termo de colaboração com a Prefeitura Municipal de Santo André.



***Não existe revelação mais nítida da alma de uma sociedade do que a forma como esta trata as suas crianças.***

***Nelson Mandela***



### NOSSOS NÚMEROS EM 2020





O Serviço de Abordagem Social executado pela Ficar de Bem possui como fundamento teórico a Educação Social de Rua, a qual é compreendida como uma proposta pedagógica, política e promotora de direitos, que objetiva construir e manter vínculo de cuidado com crianças e adolescentes na rua e seus familiares, utilizando ferramentas educacionais, sociais e conexões estabelecidas no meio comunitário, que apoie e fortaleça a inclusão social deste público.

O SEAS possui como meta o atendimento a toda criança e adolescente de 0 a 17 anos e 11 meses de ambos os sexos, em situação de risco pessoal e social nos espaços públicos do Município de Santo André, primando pela garantia dos seus direitos, em particular o direito à convivência familiar e comunitária.



## RESTAURANTE BOM PRATO

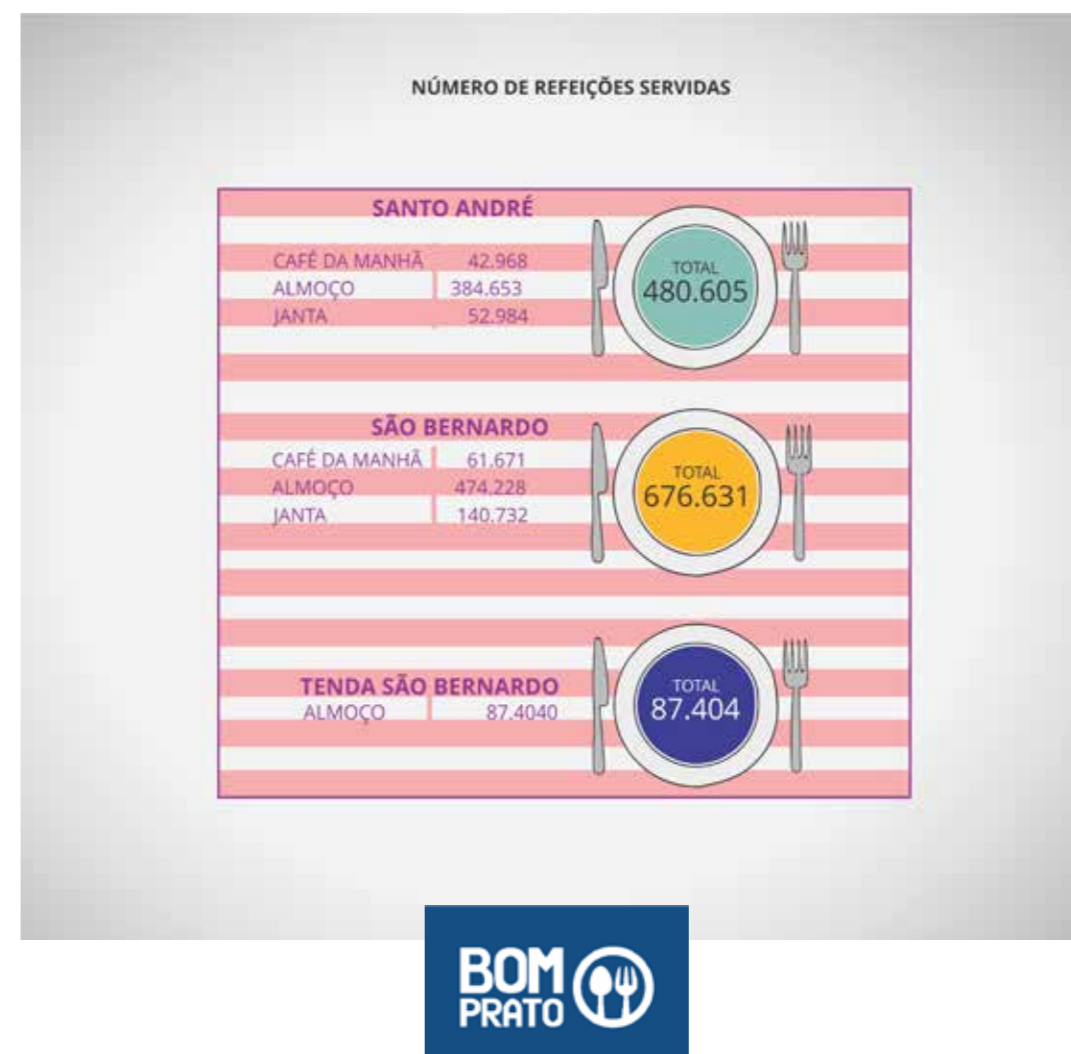
Garante o acesso à alimentação saudável nos municípios de Santo André e São Bernardo do Campo a preço acessível.

Serviço oferecido através de parceria entre a Ficar de Bem e Governo do Estado de São Paulo.

“Quem tem fome, tem pressa”.

*Betinho*

### NOSSOS NÚMEROS EM 2020





O Programa Bom Prato, do Governo do Estado de São Paulo, foi criado em dezembro de 2000 com objetivo de oferecer à população em situação de vulnerabilidade social refeições saudáveis e de alta qualidade a custo acessível. No Estado de São Paulo, o Bom Prato é coordenado pela Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social e atende diariamente mais de 93 mil refeições. O programa conta com 58 unidades em funcionamento, sendo 22 localizadas na Capital, 11 na Grande São Paulo, 08 no litoral e 17 no interior.



Em parceria com o Governo do Estado de São Paulo, há 18 anos a Ficar de Bem é res-

ponsável pela administração do restaurante Bom Prato de Santo André e, atualmente, São Bernardo do Campo. No ano de 2020 foram oferecidas mais de um milhão de refeições à população do ABCD!



## SERVIÇO ESPECIALIZADO DE PERÍCIA – SEP

Realiza perícias sociais e psicológicas nos Municípios de Santo André, São Bernardo, Diadema com início em no máximo 30 dias a fim de reduzir os prazos dos estudos realizados pelo Setor Técnico do Poder Judiciário.

O Serviço foi implantado na Ficar de Bem em julho/2019.

### NOSSOS NÚMEROS EM 2020





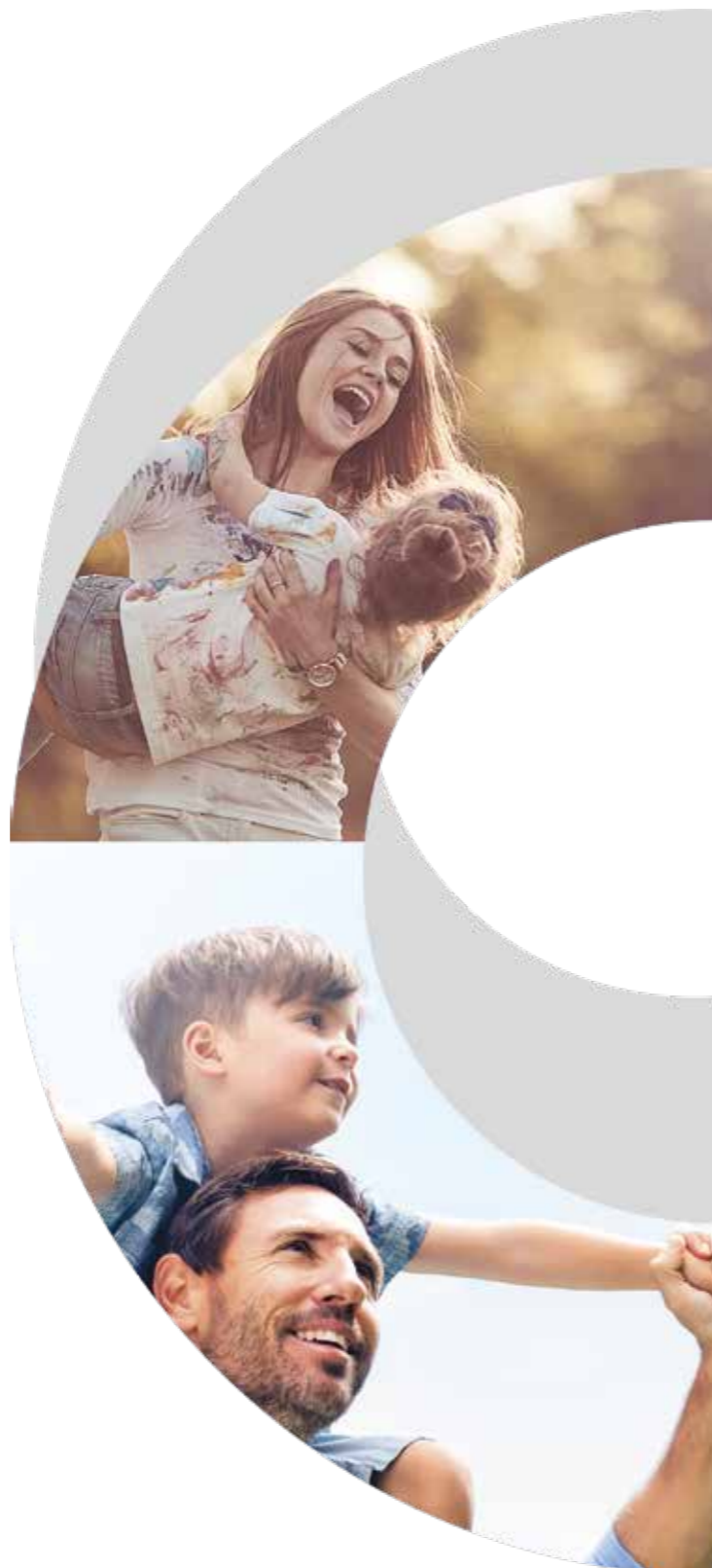
O princípio do melhor interesse da criança e do adolescente prima de maneira absoluta para que lhes seja assegurado o direito “à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito e à liberdade e à convivência familiar e comunitária”, conforme preceituam a Carta Magna, em seu artigo 227 e o Estatuto da Criança e do Adolescente em seu artigo 4º:

“Art. 227. É dever da família, da sociedade e do Estado assegurar à criança, ao adolescente e ao jovem, com absoluta prioridade, o direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária, além de colocá-los a salvo de toda forma de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.”

“Art. 4º É dever da família, da comunidade, da sociedade em geral e do poder público assegurar, com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos referentes à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao esporte, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária.”

A importância da aplicação deste princípio se justifica diante da necessidade de amparo a crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade, a fim de que lhes seja garantido um processo sadio de desenvolvimento biopsicossocial.

Os processos das Varas de Famílias em sua maioria são permeados por situações litigiosas, envolvendo disputa de guarda e episódios de alienação parental, que geram sofrimento e prejuízos emocionais a crianças e adolescentes.



## CRAMI CAPACITA

Aliada à missão institucional, o CRAMI Capacita foi constituído como uma unidade de sustentabilidade da Organização e dedica-se a levar conhecimento através de consultorias, treinamentos e ações preventivas buscando a qualificação e humanização nos atendimentos realizados pelos profissionais da Assistência Social, Saúde, Educação e setores privados. Oferecemos cursos e consultoria em nossa Sede no município de Santo André e in company por todo o Brasil.

O CRAMI CAPACITA oferece capacitações e treinamentos em todo o território nacional, buscando a qualificação e humanização nos atendimentos realizados.

Nossa metodologia de trabalho é definida junto ao cliente, considerando objetivos, caracterização do público alvo e realidade local, para que a linguagem, conteúdo e recursos instrucionais atendam às particularidades de cada equipamento. Nossos cursos são realizados por profissionais experientes das seguintes áreas: assistentes sociais, psicólogos, educadores sociais, enfermeiros, entre outros profissionais, com conhecimento e experiência nas áreas em que atuamos.



**É fundamental  
diminuir a distância  
entre o que se diz e  
o que se faz, de tal  
maneira que num  
dado momento a  
tua fala seja  
a tua prática.**

**Paulo Freire**



## AQUISIÇÃO DA PLATAFORMA EAD COM TECNOLOGIA MOODLE

Diante da nova realidade apresentada ao mundo pelo Covid-19, a forma de comunicação mudou e a Ficar de Bem não poderia ficar de fora.

Nossos cursos além de presenciais, podem ser feitos de forma híbrida (parte on-line e parte presencial) ou totalmente on-line. Você escolhe!!!

O Moodle (Modular Object Oriented Distance Learning) é um sistema de gerenciamento para criação de curso online. Esses sistemas são também chamados de Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA) ou de Learning Management System (LMS), conhecidos como Sistema de Gestão de Aprendizagem.

O Moodle vem sendo utilizado por diversas instituições no mundo inteiro, possuindo uma grande comunidade de membros que estão envolvidos em atividades que abrangem desde correções de erros e o desenvolvimento de novas ferramentas à discussão sobre estratégias pedagógicas de utilização do ambiente e suas interfaces.

O EAD (Educação a Distância) está em crescimento constante. O avanço das tecnologias somado às mudanças no perfil dos alunos impulsionou o crescimento do EAD no mundo todo. Somente no Brasil, o segmento apresentou um salto significativo nos últimos cinco anos, com o surgimento de diversas ferramentas e plataformas gratuitas e pagas voltadas para educação e treinamento corporativo.



## TODOS PELA PROTEÇÃO

Programa que contempla todas as ações preventivas realizadas na comunidade: palestras, oficinas, esquetes teatrais, lives, webnário, visando a informação e a sensibilização sobre direitos das crianças e adolescentes, prevenção da violência e promoção da cidadania.

**NOSSOS NÚMEROS EM 2020** **#Todos Pela PROTEÇÃO**





## 2020: O ANO QUE NOS MARCOU

O ano de 2020 ficou marcado em nossas histórias. Ano da pandemia que trouxe a perda de milhares de vidas e obrigou famílias ao luto inesperado. Diante de um evento extraordinário, tivemos que nos adaptar. O chamado “novo normal” expôs e aprofundou as desigualdades sociais e raciais presentes em nosso país. As taxas de contaminação e mortes por covid-19 são maiores entre aqueles em condições de desproteção social, a maioria negra. E quando sobrevivem ao vírus, ainda sofrem os reveses da crise econômica, com a perda de empregos e renda.

Apesar do vírus ser menos letal entre os mais jovens, eles são fortemente atingidos pelas consequências sociais, econômicas e emocionais da pandemia. Com a paralisação das atividades escolares, crianças e jovens foram obrigadas a conviverem mais tempo dentro de casa, E, pôde-se observar que muitas sofreram vários tipos de violências por parte dos seus familiares. Uma dura realidade marcada por sucessivas violações dos direitos.



***Sensíveis à importância de nossa atuação nesse cenário, nosso compromisso de contribuir para que crianças e adolescentes possam crescer e se desenvolver em família e na comunidade de forma segura e com seus direitos garantidos se tornou mais urgente.***



## 2020: O ANO DE MUITA INQUIETAÇÃO

Em meio à tempestade trazida pela pandemia, enfrentamos alguns desafios nas necessárias adaptações das atividades previstas, porém rapidamente as coordenações dos projetos se organizaram e passaram a realizar os encontros e ações de modo virtual.

O momento também possibilitou novas iniciativas e aprendizados. Criamos o Projeto Fique Bem em Casa e ampliamos a atuação do PAF Santo André e a do SEAS. Dentre algumas ações, através do Projeto Fênix distribuimos tablets para os adolescentes.

Paradoxalmente, foi um ano de muita produção e inquietação, com debates online e lives. Ao longo dos 12 meses, estivemos intensamente voltados à nossa prioridade absoluta: proteger as crianças e adolescentes vítimas de toda e qualquer violência sofrida.

2020 passou, assim como a pandemia passará. Foi um período marcado por inúmeros sentimentos e por perdas irreparáveis, mas também por profundos aprendizados que carregaremos em nossa bagagem. No nosso caso, saímos fortalecidos e com o compromisso de continuar lutando pelos direitos das crianças e adolescentes.



***Que possamos sempre e cada vez mais continuar apostando em um mundo mais justo, com histórias de vida pulsantes.***



## AÇÕES COVID-19

### FIQUE BEM EM CASA

Os efeitos do avanço da pandemia de coronavírus têm sido um momento difícil e doloroso para os adultos. Ele pode ser ainda mais difícil para as crianças e adolescentes.

As ações do programa Fique Bem em Casa tiveram como objetivo auxiliar estas famílias, crianças e adolescentes atendidas pela Ficar de Bem a enfrentarem este momento com o básico de alimentação, higiene, proteção e cuidado.



## AÇÕES REALIZADAS PELA FICAR DE BEM EM DECORRÊNCIA DA PANDEMIA PELO COVID-19 EM 2020



### NAFE

Considerando o agravamento da pandemia de COVID-19 e em atenção ao Decreto Municipal nº 7.891, os atendimentos às famílias no projeto passaram a ser exclusivamente remotos, sendo que as atividades presenciais como grupos, passeios e visitas domiciliares, foram suspensas temporariamente, com exceção às situações de urgência. Instituímos modalidades de atendimento remoto através de contatos telefônicos, mensagens de texto e chamadas de vídeo em horário previamente agendado com a família. Foram utilizados recursos como Whatsapp ou Google Meet, garantindo maior privacidade ao atendimento. Os atendimentos se deram por:

- \* Atendimentos individuais;
- \* Atendimentos familiares;
- \* Grupo de adolescentes: "Maternidade na adolescência";
- \* Grupo de crianças: "Contaço de histórias";
- \* Grupos presenciais com os mesmos membros de um núcleo família;
- \* Oficina de acolhimento.

Ainda assim, inscrevemos as famílias no projeto de ajuda humanitária desenvolvido pela Ficar de Bem, projeto "Fique Bem em Casa", com objetivo de minimizar os impactos da pandemia à situação de vulnerabilidade socioeconômica apresentadas pelas famílias.

**Webinário** "Boas Práticas no Trabalho com Crianças e Adolescentes em Tempos de Pandemia".

### PAF SBC/ Santo André e Diadema



Destacamos que, em atenção ao Decreto Estadual nº 64.881 de 22/3/2020 que estabeleceu medidas de contenção ao avanço da pandemia de COVID-19, as modalidades de atendimento presenciais/grupais ficaram suspensas por alguns períodos no ano de 2020.

Para darmos continuidade às atividades institucionais de modo a assistir às famílias acompanhadas por este serviço durante o período pandêmico, foram estabelecidas as estratégias abaixo:

**Atendimento Remoto:** visando garantir a segurança das famílias acompanhadas e da equipe profissional da instituição, instituímos modalidades de atendimento remoto através de chamada de vídeo, contato telefônico e mensagem de texto. Foi desenvolvido um instrumental para nortear a equipe técnica em relação a dinâmica familiar e as demandas referente a pandemia juntamente com a família.

Os contatos visaram mapear os aspectos de risco e proteção no núcleo familiar considerando as implicações inerentes à pandemia de coronavírus. Foram considerados, sobretudo, os aspectos socioeconômicos e relacionais. Os atendimentos remotos foram sistematicamente orientados sobre os benefícios disponíveis em políticas públicas, tais como o Auxílio Governamental e Cartão Merenda. Também receberam informações sobre prevenção ao coronavírus e educação positiva.

**Visita Domiciliar:** Com o uso do Equipamento de Proteção Individual (EPI), os técnicos procederam com visitas domiciliares aos casos em que 1) a família não possuía recursos tecnológicos para o atendimento remoto e 2) eram observados fatores de risco no seio familiar que requeriam monitoramento próximo.

**Lives:** Se constituiu como recurso para a execução de ações preventivas e ocorreram através das redes sociais da Ficar de Bem.

**Webinário** "Boas Práticas no Trabalho com Crianças e Adolescentes em Tempos de Pandemia".



## Projeto Fênix

### Ação com as Casas de Acolhimento:

**Empréstimo de tablets:** Como estratégia para a continuidade das atividades do projeto, disponibilizamos às casas de acolhimento através de empréstimo tablets visando garantir que as crianças e adolescentes tivessem ferramentas para realizar as oficinas e atendimentos individuais durante o ano.

**Visita domiciliar:** Tendo em vista a dificuldade em acessar os adolescentes que haviam sido desacolhidos quando iniciou o período de pandemia, procedemos realizando visitas domiciliares com o objetivo de identificar a atual dinâmica deles, bem como, auxiliar suas famílias no que fosse necessário devido à crise sanitária e humanitária vivenciada ao longo do ano.

**Oficina profissionalizante:** Outra demanda atendida em decorrência da pandemia, foi oportunizar aos adolescentes recém desacolhidos e em fase de desacolhimento experiências para fortalecer sua inserção no mercado de trabalho. Diante da suspensão e cancelamento de vagas de estágio em diversas empresas, realizamos em parceria com o Restaurante Bom Prato de São Bernardo do Campo uma oficina com o objetivo contribuir para profissionalização e acesso ao mundo do trabalho.

**Kits de máscaras e álcool gel:** foram encaminhados kits individuais para crianças, adolescentes e profissionais das casas de acolhimento contendo máscaras individuais e álcool gel com instruções sobre a prevenção ao contágio pelo Covid-19 fortalecendo o trabalho de conscientização sobre ações protetivas.



## SEAS

### Kit Máscaras e Álcool Gel

Foram distribuídos kits contendo máscaras e álcool gel para crianças e adolescentes em situação de Trabalho Infantil, mediante as abordagens foram orientados sobre a importância do uso do kit para prevenção de possível contágio da Covid-19. A equipe do SEAS realizou a distribuição dos Kits nos territórios junto com um Kit de máscaras e álcool gel. Neste momento as famílias foram orientadas sobre a importância com os cuidados de higiene e uso de máscaras em meio a pandemia. Com este projeto foi possível contemplar famílias em extrema vulnerabilidade social, maior aproximação e acessibilidade no território, coleta de informações, compreender a dinâmica familiar em meio a Pandemia e expor maior visibilidade ao trabalho da Ficar de Bem.

### Visitas Domiciliares

Visto a importância do acompanhamento familiar em meio a Pandemia da Covid19, as visitas foram realizadas seguindo protocolos com uso de álcool gel, máscaras e proteção nos pés para entrar nas residências das famílias, neste momento foram ofertado kit de máscaras e álcool gel para as famílias e as devidas orientações quanto ao uso.

### Acompanhamento Familiar

No momento da fase de Restrição referente a Pandemia da Covi19, seguimos com os acompanhamentos familiares que foram realizados através de vídeo chamada ou via telefone, para que as famílias continuassem sendo orientadas de acordo com as demandas apresentadas para equipe técnica da Ficar de Bem.

### Atividade com Adolescente

Visando a importância do seguimento e acompanhamento com os adolescentes que estão em situação de trabalho infantil, foi possível realizar atividades de forma restrita ao número de pessoas e seguindo os protocolos de prevenção da Covid 19. Nesse momento foi distribuído kits contendo álcool gel e máscaras, assim como orientações sobre a importância dos cuidados com a saúde em meio a Pandemia da Covid19.

### Webinário

Realizado através da plataforma online Zoom com o tema “Boas Práticas no Trabalho com Crianças e Adolescentes em Tempos de Pandemia”, essa ação promoveu a partilha de experiências e metodologias para garantir o acompanhamento de crianças e adolescentes num período difícil de isolamento social quando os casos de violência doméstica contra crianças e adolescentes sofreu expressivo aumento. O objetivo foi de oportunizar o contato com os profissionais que integram a rede de proteção compartilhando ideias e avanços para a proteção das crianças e adolescentes que ficaram mais vulneráveis às violações de direitos por estarem fora de equipamentos que ofertavam de uma maneira ou de outra apoio como a escola, os serviços de convivência, os cursos de esportes, entre outros.

### Projeto Fique Bem Em Casa

Teve como objetivo minimizar o impacto da pandemia de coronavírus sobre as famílias em situação de pobreza extrema (renda mensal de até R\$ 89,00 por pessoa) ou pobreza (renda mensal entre R\$89,01 e R\$178,00 por pessoa), acompanhadas pela Ficar de Bem. Para tanto, foram disponibilizados:

- Kit de higiene contendo água sanitária, detergente líquido, álcool gel, sabonete antisséptico e 10 máscaras descartáveis;
- Kit lúdico contendo gibis, jogos desenvolvidos pela Ficar de Bem, lápis de cor, desenhos para colorir e materiais de arte para contribuir com o entretenimento das crianças e permanência em casa durante o isolamento social;
- Cartão alimentação no valor de R\$40,00 (quarenta reais) para compra de alimentos perecíveis (proteína e hortifrutis) para complemento de refeição.

Foram contempladas 250 famílias acompanhadas pela Ficar de Bem durante o período compreendido entre maio a dezembro de 2020.

## Bom Prato Santo André



- Iniciamos em 23/03/2020 a oferecer marmitex no sistema express;
- Iniciamos em 01/04/2020 a oferecer jantar;
- Iniciamos no dia 04/04/2020 a trabalhar aos finais de semana.

### Ações:

Em março de 2020, com o avanço da pandemia causada pelo novo Coronavírus (COVID-19) algumas alterações no programa precisaram ser realizadas e estão sendo aplicadas até o momento.

Diante disso, algumas alterações e inclusões de processos foram contempladas.

1. INSTALAÇÕES SANITÁRIAS DESTINADAS AO PÚBLICO: não estão abertas ao público, pois não é permitida a entrada de clientes nas dependências do restaurante.
2. USO DE MÁSCARAS NASOBUCAIS: estava vetado o uso de máscaras nasobucais, porém em virtude à proteção dos colaboradores e respeito à saúde, tornou-se obrigatório o uso durante todo o processo de produção: chegada, pré-preparo, distribuição e limpeza do local. As máscaras devem cobrir totalmente a boca e o nariz e devem ser trocadas periodicamente durante o dia.
3. A cota disponibilizada para essas refeições são:
  - 3.1 CAFÉ DA MANHÃ: 200 refeições
  - 3.2 ALMOÇO: 1.400 refeições
  - 3.3 JANTAR: 300 refeições
4. O cardápio atual conta com: arroz, feijão, uma opção de prato principal, uma opção de guarnição processada termicamente e uma sobremesa. Sendo que as sobremesas são: doces embalados, frutas de corte ensacadas ou picadas em recipientes individualmente e frutas de casca fina desde que estejam ensacadas ou em sacolas plásticas junto com a marmitex.
5. O limite de alterações de cardápio é definido pela SEDS e podem ser justificadas mensalmente.
6. DISTRIBUIÇÃO:
  - 6.1 Não são mais disponibilizados pratos e talheres laváveis. As refeições são servidas em marmitex em material de alumínio, acompanhadas de sacolas plásticas, talheres descartáveis e guardanapos.
  - 6.2 Todas as marmitas precisam estar identificadas com etiquetas que indiquem a data de preparo e a validade da preparação (consumo imediato).
  - 6.3 O peso das marmitas varia de 550g até 630g, dependendo das preparações escolhidas no dia. Esse peso pode ter uma margem de erro de 10g para mais ou para menos.
  - 6.4 O início da distribuição ao cliente no almoço acontece às 10:30 fila preferencial e às 11:00 fila comum e termina às 14:00 ou quando a cota diária é atingida.
  - 6.5 O início da distribuição ao cliente no jantar acontece às 17:15 fila preferencial e às 17:30 fila comum e termina às 19:00 ou quando a cota diária é atingida.
  - 6.6 As refeições começam a ser montadas aproximadamente às 09:50 no almoço e aproximadamente as 16:30 no jantar.
  - 6.7 O limite de marmitas é de 2 unidades/pessoa no almoço e 1 unidade/pessoa no jantar
  - 6.8 As marmitas são servidas com o mínimo de contato com o cliente, onde existe uma barreira física de cones mantendo o distanciamento da mesa de distribuição com o funcionário. Os clientes retiram suas marmitas sem precisar adentrar no salão.
7. ATENDIMENTO DE MORADORES DE RUA: fica registrado que, de acordo com a Resolução SEDS 15, moradores de rua cadastrados pela prefeitura que apresentem o cartão com o QRCode poderão retirar uma refeição gratuita em cada serviço prestado, café da manhã, almoço e jantar.

## RECURSOS HUMANOS

A igualdade e a diversidade são valores fundamentais para a Ficar de Bem. Atuamos ativamente para garantir igualdade de oportunidades para as diferentes pessoas, independente de raça, etnia, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, deficiência, nacionalidade, idade, religião/crença ou quaisquer outras características. Buscamos garantir que todas e todos integrantes de nossa equipe trabalhem considerando a dimensão coletiva e individual, de forma a contribuir para a eliminação de discriminações e para construirmos um ambiente norteado pelo respeito e pela valorização da diversidade. Ainda, espera-se do nosso time de colaboradores, o compromisso com a proteção integral da criança e do adolescente.





## A COMUNICAÇÃO COMO FERRAMENTA DE AÇÃO SOCIAL

Com o isolamento social, a internet se transformou na principal forma de conexão com o mundo. Rapidamente, a ONG intensificou a comunicação digital (Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn e site [www.ficardebem.org.br](http://www.ficardebem.org.br)) para divulgar ações e projetos, compartilhar informações de qualidade sobre canais de denúncias e engajar apoiadores da causa.

Além dessas ações voltadas à internet, a comunicação acontece na elaboração de jogos, cartilhas, folders, banners, entre outros materiais de apoio às atividades institucionais - como os

curso do CRAMI Capacita, Bom Prato, apresentações institucionais, vídeos, apoio à captação de recursos e todas as ações de organização e divulgação dos seminários e eventos da Ficar de Bem.

Na Ficar de Bem entendemos a comunicação como uma ferramenta de ação social, uma vez que, através dela, o conhecimento é compartilhado e mais pessoas (sejam elas profissionais ou da comunidade) são convidadas a se envolver e contribuir para uma sociedade em que crianças e adolescentes são vistas como prioridade absoluta!



## VOLUNTÁRIOS COMPROMETIDOS COM A CAUSA

A atuação voluntária constitui uma das formas de realização de uma cidadania ativa e participativa, materializando solidariedade social. Portanto, se constitui como importante caminho para fortalecer a integração de classes, promover a igualdade, a inclusão e a incansável busca de fraternidade universal.

A Ficar de Bem agradece nosso time de voluntários pela fundamental contribuição com nossa missão ao longo do ano de 2020.

- Ana Paula Fernandes
- Andreia Costa Lissone
- Beatriz Terron
- Fabiola Brandão
- Maiara Helena Nazarin
- Marcelo Armelim Ferreira
- Quezia Candida Martins
- Valmir Gimenez
- Victor G. Pacheco da Silva

## SELO EMPRESA DO BEM MARCA DA SOLIDARIEDADE

O Selo Empresa do Bem é uma marca que identifica empresas que acreditam e apoiam o trabalho da Ficar de Bem à sua missão: "Transformar a vida de crianças e adolescentes, protegendo-os de situações de risco e violações de direitos". Desta forma, agradecemos por apoiar nosso trabalho e parabenizamos as empresas parceiras pelo seu compromisso ético/social com a proteção integral de crianças e adolescentes.



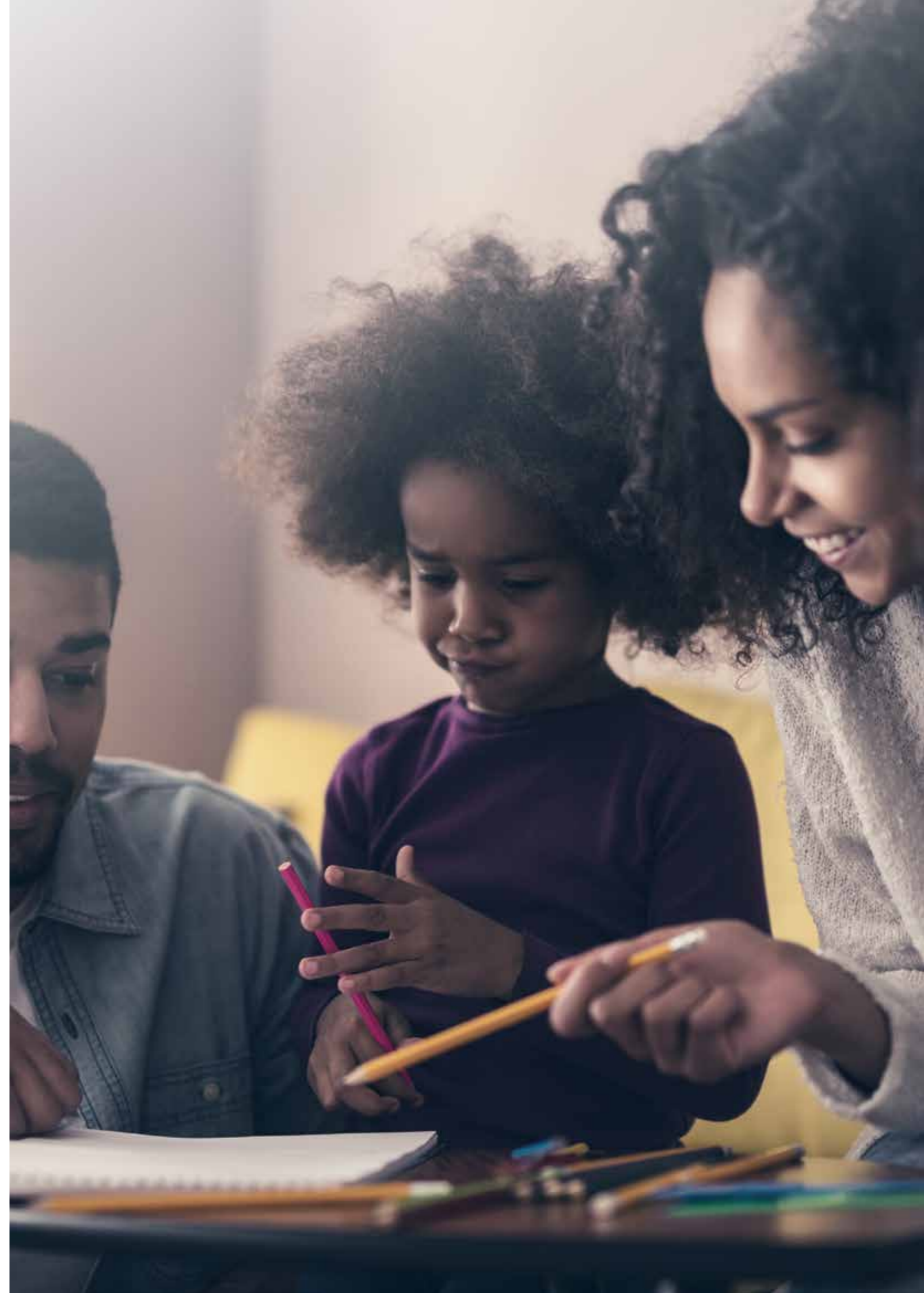
### Empresas do Bem



## Demonstrativo financeiro 2020

PROJETOS	Saldo Inicial jan/2020	Receita	Despesa	Saldo Final dez/2020
BOM PRATO SANTO ANDRÉ	R\$ 242.955,52	R\$ 2.929.786,77	R\$ 2.959.189,52	R\$ 213.552,77
Bom Prato SBC	R\$ 350.500,75	R\$ 3.397.771,59	R\$ 2.868.642,23	R\$ 879.630,11
Bom Prato Janta	R\$ 62.792,70	R\$ 1.332.046,20	R\$ 1.320.437,77	R\$ 74.401,13
PAF Santo André	R\$ 38.875,93	R\$ 499.835,68	R\$ 477.919,16	R\$ 60.792,45
PAF Diadema	R\$ 1.654,61	R\$ 386.166,94	R\$ 382.971,71	R\$ 4.849,84
Projeto Fênix Rescisão	R\$ 82.152,24	R\$ 122,97	R\$ 82.272,99	R\$ 2,22
Nota Fiscal Paulista SBC	R\$ 46.115,39	R\$ 1.740,61	R\$ 43.006,76	R\$ 4.849,24
Nota Fiscal Paulista Diadema	R\$ 54.249,55	R\$ 43.055,46	R\$ 67.079,40	R\$ 30.225,61
Projeto Fênix KNH	R\$ 20.585,88	R\$ 379.874,49	R\$ 334.765,19	R\$ 65.695,18
NAFE	R\$ -	R\$ 200.974,09	R\$ 180.236,08	R\$ 20.738,01
GERAÇÃO DO BEM	R\$ -	R\$ 88.081,86	R\$ 86.432,47	R\$ 1.649,39
Projeto KNH Seminário	R\$ 1.472,21	R\$ 7,86	R\$ 1.480,00	R\$ 0,07
Projeto KNH Jogos	R\$ -	R\$ 63.396,78	R\$ 29.423,00	R\$ 33.973,78
Projeto SEAS	R\$ 16.501,57	R\$ 920.068,45	R\$ 879.120,91	R\$ 57.449,11
SHOPPING ABORDAGEM	R\$ 28.811,76	R\$ 14.134,31	R\$ 42.946,07	R\$ -
Projeto Abordagem	R\$ 44.385,86	R\$ 136,77	R\$ -	R\$ 44.522,63
FUMCAD	R\$ -	R\$ 18.402,49	R\$ 14.273,85	R\$ 4.128,64
Depósito Judicial	R\$ 172,64	R\$ 955,36	R\$ 1.128,00	R\$ -
Perícia Judicial	R\$ 6.457,73	R\$ 15.164,14	R\$ 21.621,72	R\$ 0,15
AJUDA HUMANITÁRIA	R\$ -	R\$ 83.831,00	R\$ 83.831,00	R\$ -
Fundação Criança	R\$ 58.186,87	R\$ 619.779,94	R\$ 549.301,58	R\$ 128.665,23
Doação	R\$ 157.308,67	R\$ 2.447,39	R\$ 932,80	R\$ 158.823,26
Cota Patronal	R\$ -	R\$ 256.998,66	R\$ 91.473,57	R\$ 165.525,09
Ficar de Bem Diversos	R\$ 93.528,37	R\$ 456.285,77	R\$ 522.886,28	R\$ 26.927,86
<b>TOTAL</b>	<b>1.306.708,25</b>	<b>11.711.065,58</b>	<b>11.041.372,06</b>	<b>1.976.401,77</b>

Dados Financeiros dos projetos executados no ano de 2020







SEDE: Endereço: Rua Humberto Olivieri, 114  
Jardim Bela Vista – Santo André/SP

 (11) 4992-1234  [ficardebem.org.br](http://ficardebem.org.br)  [/ficardebem](https://www.facebook.com/ficardebem)  [@ficardebem](https://www.instagram.com/ficardebem)

